

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月19日 星期五 (2021第212期) 辛丑年十月十五

《居家养老服务规范第12部分：巡视探访》地方标准意见的通知

北京市市场监督管理局发布征求意见

北京市市场监督管理局



首页

政务公开

办事服务

查询服务

互动交流

首页 > 互动交流 > 民意征集 > 标准制订意见征集

关于征求《居家养老服务规范 第12部分：巡视探访》地方标准意见的通知

时间：2021年10月18日 来源：北京市市场监督管理局

【字体：大 中 小】

打印 收藏

分享

各有关单位：

根据北京市地方标准制订项目计划，由北京市民政局组织制定的北京市地方标准《居家养老服务规范 第12部分：巡视探访》征求意见稿已完成，根据《北京市地方标准管理办法》的要求，现在网上公开征求意见，欢迎提出宝贵意见。

请将意见填入“意见反馈表”中，于2021年11月18日前，以e-mail或传真的方式反馈给我局。

联系人：王瑛

电话：84251305

传真：64298112

居家养老巡视探访主要入户探什么、访什么，北京将有统一规范。市市场监管局日前公布《居家养老服务规范第12部分：巡视探访服务》征求意见稿。服务人员要通过询问、观察、感受及与老人沟通，了解老人的身体状况、精神状态、居室环境和服务需求。

“您今年多大岁数啦？”“家里孩子跟您一块住吗？”居家养老巡视探访将精神慰藉和入户服务送到老人身边，让老人切身感受到社会的温暖与关爱。

但入户巡视探访，到底该探什么、访什么呢？按照征求意见稿的要求，居家养老服务组织的服务人员应通过询问、观察、感受及与老年人沟通，初步了解巡视对象的身体状况、精神状态、居室环境以及服务需求。

“心理健康教育与积极老龄化”研讨会举办



11月13日，由中国人民大学心理健康教育跨学科交叉平台和中国人民大学老年学研究所联合主办，中国老年学和老年医学学会老年心理分会提供专业支持的“心理健康教育与积极老龄化”研讨会线上举办。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹃，中国人民大学心理健康教育跨学科交叉平台首席专家、教育学院教授俞国良，中国老年学和老年医学学会老年心理分会主任委员、北京师范大学心理学部教授王大华，中国人民大学心理咨询中心副教授侯瑞鹤与会。

养老视点	4
向全国老年人推荐优秀出版物活动展开.....	4
助力老有所为服务社会发展——湖南省政协组织召开“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”对口协商会.....	4
北京市加快网站 APP 适老化无障碍改造.....	4
北京：财政“三个保障”推进老龄事业发展，提升老年群体获得感.....	4
北京：居家养老巡视探访将有服务规范：个人卫生、水电气安全等纳入范围.....	4
河北：保定市四个社区获评全国示范性老年友好型社区.....	4
河北：唐山路南区居家养老送餐上门稳稳的幸福.....	5
河南：一键呼叫、智能监护、手机预约.....宛城的社区居家养老“接地气”又“高大上”.....	5
山东：探索新模式，让养老变“享老”.....	5
山东：4个月！374处养老服务中心！就在日照这里.....	6
山东：用心用情画出农村养老“同心圆”.....	7
江苏：溧阳“三个聚焦”构建多元养老服务体系.....	7
江苏：“网事悉心办”走进无锡养老服务专题活动举行.....	7
浙江：报告称杭州空巢老人占比超7成，室内适老化改造成居家养老首位需求.....	7
湖北：亲情服务，让居家“养老”成为“享老”.....	8
湖北：武汉就养老服务立法支持为老年人按需提各类上门服务.....	8
四川：黄市镇健全乡村养老模式.....	8
广东：广州养老企业总数 7763 家居国内首位.....	9
广东：政企携手，打造基本养老服务体系广州品牌.....	9
热点新闻	9
“让年轻人提前体验老年生活”是个好创意.....	9
公共文化服务“适老化”做的怎么样？.....	10
与家人互动是老年人最核心的需求.....	10
政策法规	10
北京市市场监督管理局关于征求《居家养老服务规范第 12 部分：巡视探访》地方标准意见的通知.....	10
养老类型	11
心贴心管理，实打实服务.....	11
南部山区推进“智慧养老”体系建设.....	11
打通健康养老“最后一公里”.....	11
养老产业	11
老龄产业走向朝阳：日益完整的体系下，寻求可持续的盈利模式.....	11
双 11 不止是年轻人的狂欢，“网瘾”中老年人也在熬夜“剁手”！.....	12
中国人寿在应对人口老龄化战略中主动作为.....	12
“心理健康教育与积极老龄化”研讨会举办.....	13
第八届中国国际老龄产业博览会闭幕，5000+养老新品让观众大饱眼福.....	13
太保集团旗下长江养老拥抱绿色金融新趋势，探索养老金融高质量发展.....	13
6 万亿银发市场下，老年人挺直腰板.....	13
积极应对人口老龄化，完善农村养老服务体系建设.....	14
养老培训	14
“95 后”成为养老机构业务骨干，青春力量呵护夕阳晚晴.....	14
健康管理	15
开设绿色通道，安徽省破解老人就医“数字鸿沟”难题.....	15
养老金融	15
银保监会：养老理财试点产品已进入报备阶段.....	15
“真”养老理财面世在即，与“前辈”产品将有何差异？.....	15
社会保障	16
江西：我省提高城乡居民养老保险待遇.....	16
老年说法	16
破解“老人款陷阱”需监管合力.....	16
政府购买服务	17
河南：洛阳职业技术学院康复养老生产性实训基地设备采购项目-公开招标公告.....	17
山东：邹平市社区养老服务设施委托运营项目公开招标公告.....	18
江苏：昆山市周市基础设施建设开发有限公司陆杨养老中心智能化公开招标公告.....	18
甘肃：古浪县民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告.....	19
福建：寿宁县民政局关于寿宁县区域性养老服务中心电梯采购项目货物类采购项目招标公告.....	20
广东：广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标公告.....	21
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

向全国老年人推荐优秀出版物活动展开

全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会、中国出版协会近日启动向全国老年人推荐优秀出版物活动，旨在深入开展人口老龄化国情教育，进一步推动新时代老年人文化教育工作，不断满足老年人多样化、个性化的阅读需求，丰富老年人精神文化生活。

据了解，此次申报截止日期为2021年12月3日。申报范围为2020年11月1日至2021年10月31日期间出版发行的出版物。每家出版单位报送数量不超过5种。报送出版物应坚持正确导向，把内容质量、社会效益放在首位，自觉践行社会主义核心价值观，讲品位、讲格调、讲责任，弘扬主旋律，传播正能量，应贴近老年人生活，符合老年人的阅读特点和需求，有利于引导老年人树立积极老龄观，有利于倡导老年人终身学习、奉献社会、自尊自爱的时代风尚；内容上可涉及老年人生活的各个方面，形式上应便于老年人阅读，鼓励大字号本、音视频图书参与申报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99465>

(来源：中国社会报)

助力老有所为服务社会发展——湖南省政协组织召开“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”对口协商会

11月9日上午，湖南省政协召开“加强老龄人力资源开发，积极应对人口老龄化”对口协商会，胡伟林副主席出席会议并讲话，副秘书长苏健全主持会议，人资环委主任李壮丽，副主任廖瑞芳、常国刚、刘怀德、刘山，常委李少阳、王仁祥等参加会议。

该课题由省政协人资环委和九三学社省委承办。今年，课题调研组赴长沙、株洲、湘西、常德以及山西、山东、甘肃等省内外开展调研，并在政协云上发布热点关注话题，将其作为三级政协委员云上联动值班讨论主题，走访部分单位和老专家，广泛听取了意见建议。

会上，李壮丽介绍了课题选题背景、调研情况及调研报告的主要内容；委员和相关代表先后围绕如何更好释放老年科技人才创新力量、建立健全体制机制、完善法规政策措施、发挥不同老年群体的优势作用等方面提出了针对性和操作性强的意见建议。省委组织部、省教育厅、省科技厅、省民政厅等单位对与会人员的意见建议一一作了回应。

胡伟林指出，应对人口老龄化是十四五期间乃至今后一个阶段的重要工作内容。加强老龄人力资源开发利用，能有效缓解劳动力结构性短缺矛盾、适度减轻社会负担、充分发掘老年人口“智慧红利”，对于积极应对人口老龄化具有十分重要的意义。要把握好老龄人力资源开发的关键重点，定位要清晰，要理解开发老龄人力资源不是和年轻人抢饭碗，是推动老年人和年轻人就业优势互补。要站在国家治理体系和治理能力现代化的高度，加强探索实践，完善老龄人力资源开发利用的体制机制。要形成合力、持续发力、久久为功，政协要发挥优势，科学建言，各部门要加强统筹、加强研究、通力合作，共同推进老龄人力资源开发工作。

省政协委员、湖南师范大学地理科学学院教授、博士生导师唐承丽，省政协委员、省交通运输厅交通建设造价管理站高级工程师丁加明参加会议并发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99477>

(来源：九三学社湖南省委)

北京市加快网站APP适老化无障碍改造

科技发展不应让老年群体掉队，而最新调研显示，4成多老人曾遇到使用网站或APP时感到界面复杂、找不到使用诀窍等困难。记者11月18日获悉，市无障碍环境建设专项行动专班办公室、政务服务局联合市通信管理局印发《北京市互联网应用适老化和无障碍改造专项实施方案》，共同加速开启“智享养老”的美好生活。

方案提出，北京市将加快推进网站、APP应用无障碍改造工作。北京市将完成市、区人民政府，市级相关部门政府网站适老化和无障碍改造，市、区两级残疾人组织网站及公共服务类APP应用的适老化和无障碍改造，以及一批社会网站及APP应用进行适老化和无障碍改造。

为保障适老化和无障碍改造的质量，北京市通信管理局方面介绍，网站应至少提供全屏键盘和特大型鼠标这两种操作方式，网页应避免阴影、透视、纹理等复杂装饰设计。对于提供适老化和无障碍服务的网页或独立的适老化和无障碍网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。APP不得有诱导下载、诱导付款等诱导式按键。改造完成后，市无障碍环境建设专项行动专班办公室会发布评测结果，通过能力检测和获得等级认证的网站，将被授予工信部认可的无障碍标识，其有效期为两年。

市通信管理局透露，目前饿了么、美团、小米、搜狗、京东、抖音等主流互联网应用提供方均已做出适老化和无障碍改造。京东APP长辈版将商品详情从四屏改为两屏，精简信息加大字号，方便老年人阅读；启用短链路支付减少跳转环节，同时支持货到付款和家人代付。小米除了推出“给爸妈的智能手机小画册”，还研发出远程协助功能，接通后子女可看到父母的手机并帮助其操作，解决老人遇到的紧急问题。面向“银发族”，抖音已上线长辈模式功能，对多个使用场景、页面进行字体大小适配、对比度和触摸区域加强改造，解决老年人看不清、不好用等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99484>

(来源：央广网)

北京：财政“三个保障”推进老龄事业发展，提升老年群体获得感

一是完善社会保障，兜牢老年人基本生活。2021年累计上缴城乡居民基本养老保险财政补助资金10.9亿元，全力做好城乡居民养老保险资金保障；安排困难老年人服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄津贴三项补贴资金，落实老年人社会福利与救助制度。二是强化养老保障，提升服务质量与水平。安排养老机构及养老驿站补贴资金，给予养老机构一次性建设补贴、运营补贴、养老护理员补贴等，提高养老机构社会化服务水平；拨付资金支持符合条件的老年人家庭进行居家适老化改造并安装“一键呼”智能呼叫设备，改善老年人家庭居住环境。三是提升健康保障，满足老年人多层次需求。联合有关部门研究医养结合发展方案，探索医养结合机构承接基本养老服务的投入支持政策；促进家庭医生签约工作，加快推进医疗卫生资源进入居民家庭、城乡社区和养老机构，实现医疗卫生体系与养老服务体系深度融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99514>

(来源：北京市通州区人民政府)

北京：居家养老巡视探访将有服务规范：个人卫生、水电气安全等纳入范围

居家养老巡视探访主要入户探什么、访什么，北京将有统一规范。市市场监管局日前公布《居家养老服务规范第12部分：巡视探访服务》征求意见稿。服务人员要通过询问、观察、感受及与老人沟通，了解老人的身体状况、精神状态、居室环境和服务需求。

“您今年多大岁数啦？”“家里孩子跟您一块住吗？”居家养老巡视探访将精神慰藉和入户服务送到老人身边，让老人切身感受到社会的温暖与关爱。

但入户巡视探访，到底该探什么、访什么呢？按照征求意见稿的要求，居家养老服务组织的服务人员应通过询问、观察、感受及与老年人沟通，初步了解巡视对象的身体状况、精神状态、居室环境以及服务需求。

服务人员在入户前，应先了解居家老年人的基本信息；提前预约告知入户时间、人员及服务内容。入户前，要做好自我介绍并出示相关证件，在征得老年人同意后入户。为了让巡视探访服务更有质量保证，也避免发生纠纷矛盾时“说不清”，在提供服务前，服务人员应与居家老人签订服务协议，明确服务的内容、频次、价格及解决争议的途径等。

记者注意到，征求意见稿的附录中，特别提供了一份《巡视探访服务情况调查表》。服务人员在进行居家养老巡视探访时，除了要在表格上填写探访对象，也就是所探访老人的姓名、出生年月、身份证号、详细地址等一系列信息外，探访人员还必须如实填写自己的姓名、身份证号等信息。

所需要巡视探访的内容在表格中被一一列出。比如，服务人员要观察、询问老人的身体状况和精神状态，表达能力如何、能否自主行动、情绪状况怎样都必须记录在案。除了老人本身的状况外，老人所处的居室环境也是巡视探访所必须关注的内容之一。服务人员要检查燃气安全、水暖安全、用电安全、居室适老化情况，同时还需查看老人的个人卫生和家庭卫生情况，并在表格中详细记录。

巡视探访结束后，老人对服务是否满意，还将有回访。回访将由居家养老服务组织来负责进行，主要向老年人询问服务效果如何，以此来保障服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99451>

(来源：北京日报)

河北：保定市四个社区获评全国示范性老年友好型社区

近日，国家卫生健康委、全国老龄办正式批准命名全国992个社区为2021年全国示范性老年友好型社区。保定市四个社区在此次参评中榜上有名，分别是涿州市清涼寺街道朝阳社区、莲池区韩庄乡荣联社区、国家高新技术产业开发区阳光盛景社区和安国市药都街道朝阳社区。

记者了解到，今年以来，河北省各地和各相关部门积极围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面，加强统筹协调，认真组织实施，扎实推进老年友好型社区创建工作。省卫生健康委（省老龄办）按照逐级推荐、优中选优的原则，遴选报送了39个社区参评2021年全国示范性老年友好型社区。

据介绍，老年友好型社区创建工作是深入贯彻落实积极应对人口老龄化的国家战略的一项具体举措。各地要深入宣传推广命名的全国示范性老年友好型社区的典型经验，充分发挥模范带头和典型引路作用，带动和引领城乡社区，改善老年人居住生活环境，提高为老综合服务水平，积极推进老年友好社会建设。同时，要加强对被命名社区的检查指导，确保创建后的工作质量和老年人满意度持续提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99480>

(来源：保定晚报)

河北：唐山路南区居家养老送餐上门稳稳的幸福

唐山路南区积极应对老龄化发展趋势，把加快养老服务体系作为改善民生、构建和谐路南的重要内容，建立了“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”的社会化养老服务体系，为老年人“托起稳稳的幸福”。

加强统筹推进机构养老全域化

在养老机构建设方面，该区共有养老机构11所，福利院2所。其中11所养老机构中民办10所，公办1所。公办养老机构-路南区老年公寓，设有床位110张；2所福利院设有床位200张。多年来路南区财政先后多次拨付专项经费，用于两所福利院的建设改造，环境设施条件明显改善。目前，该区共有特困对象301人，其中在2所福利院内集中供养特困对象79人，集中供养率26%。全区10所民办养老机构共有床位695张，入住人员413人，床位使用率达到59%。

在提升养老服务质量方面，积极组织开展养老机构星级评定工作，目前该区11所养老机构中共有一星级养老机构6家，二星级养老机构2家，星级养老机构占比达到73%；剩余3所计划今年年底前完成星级评定工作，届时11所养老机构星级评定通过率可达到100%。路南区民政部门积极组织各类养老服务人员定期开展养老护理人员岗前培训、在岗轮训，培训率达到100%。

高位推进推进城乡居家养老服务

自2018年全市开展居家养老服务改革试点工作以来，目前路南区共建完成9所750平米以上的街道级居家养老服务中心，各街道居家养老服务中心实现了全覆盖。依托社区居委会筹建完成43个200平米的日间照料服务站；2021年新增26所日间照料服务站，实现社区居家养老服务设施100%全覆盖。

在乡镇级互助性养老服务也在快速发展中。如：稻地和女乡分别设立的农村区域性居家养老服务中心和农村互助幸福院，为社区老年人提供日间照料、文体活动、老年教育、康复理疗等服务，“医养结合”、“医养结合”、“院养结合”的居家养老服务模式初具雏形。

路南区加大财政投入力度，建设完成区级养老服务信息平台、配餐中心、助浴点等基础设施建设，逐步形成“街道有中心、社区有站城市区全覆盖”的居家和社区养老服务网络。

同时，协调开发利用辖区内闲置房产资源，提供给从事居家养老服务的养老服务机构使用（无偿使用三年），并大力支持参与养老服务事业的组织和机构享受政府税收优惠政策。

精准保障落实各项惠老政策

自2010年至今，财政累计为高龄老人发放生活补贴3100余万元，其中2020年为8947名老人发放684.79万元高龄补贴。由财政累计出资240万元，为该区6439名60周岁以上困难老人和70周岁老人交纳助老健康险；每年为60周岁以上老年人免费办理老年优待证600余份；对全区109名60岁以上经济困难失能半失能老人和80岁以上经济困难的老人每月发放100元标准的养老服务补贴。

探索政府购买居家养老服务新模式。2019年，路南区率先在全市通过政府招标采购的形式，利用市场化运作，吸引社会优质养老服务组织投资养老服务事业，为全区范围内的60周岁以上的“”低保且完全失能、特困、重度残疾、失独独居”等六类特殊老年人提供“助餐、助洁、助医、助购、助急”等五大类居家养老服务，使老人足不出户即可享受到养老照顾，广泛受到了服务对象和社会的一致好评。

目前，政府购买居家养老服务活动范围已全面覆盖全区城乡区域，2021年1-8月全区累计服务2554人次。

助餐服务解决老人“吃饭难”

路南区广泛培育的居家养老助餐服务队伍，有效解决居家老年人就餐难问题，打通居家养老服务最后100米。

区民政局多措并举，深挖细掘，广泛培育居家养老助餐队伍，利用友谊街道境内的路南区幸福家园居家养老服务中心、学南街道境内的智慧康平居家养老服务中心和永红桥街道境内的颐和居家养老服务中心三所居家养老服务场所优势，打造养老助餐特色服务。

目前，已与三所居家养老服务中心负责人达成共识，并明确划分助餐服务区域和服务方式，拟定在全区境内筛选3-5个社区为试点，采取定点配送+送餐上门的方式，逐步由西向东区域发展，最终实现居家养老助餐服务全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99499>

(来源：中国改革报)

河南：一键呼叫、智能监护、手机预约……宛城的社区居家养老“接地气”又“高大上”

不出社区，就能享受到人员照料、营养配餐、康复保健等养老服务，在宛城区仲景街道的社区综合养老服务中心里，包含身体照料到精神慰藉的19项养老服务，让该街道辖区内的老年人享受到无微不至的照顾。

11月18日，记者从宛城区民政等部门获悉，该区构建的“以居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系已见成效，目前全区已建成投用养老机构54家，总床位6006张，尤其是该区将养老服务“嵌入”到社区服务中，让老龄居民在家门口就能享受特色服务。

在仲景街道打造的这套养老综合服务体系中，照料对象享受的不仅是面对面日间照料，还能选择居家生活预约、睡眠健康体检、线上看护等“全天候”的“点餐式”养老服务，堪称“没有围墙的养老中心”。仲景养老综合服务中心只是宛城区大力建设社区居家养老体系的一个样本。目前，该区正按照南阳市“社区居家养老服务体系三年行动方案”要求，积极探索实施了一系列社区居家养老的特色实践。

在社区养老服务布局方面，宛城区建成区级监控平台、区级智慧养老服务平台各1个，街道综合养老服务中心(综合体)5个，社区日间照料中心53个，小区养老服务站41个，区级老年服务中心已基本建成，社区居家养老服务体系日趋完善，基本实现了区、街道、社区、小区“四级”社区居家养老设施网络全覆盖，实现了“一个中心+n个驿站”的社区养老服务资源均衡布局。

目前，宛城区5个街道综合养老服务中心全部提升改造完毕，能够向中心城区4.7万名老人提供生活照料、就餐服务、康复保健、休闲娱乐、精神慰藉等19项“一站式”养老服务项目，深受社区群众的欢迎。

这其中，该区投入500万元，高标准试点打造了仲景街道综合养老服务中心和新华街道南阳社区、汉冶街道老庄社区日间照料中心，并在此基础上分别制订了《街道综合养老服务中心和社区日间照料中心建设规范》向全区推广，这也是南阳市第一个在养老服务设施建设方面的区级地方标准。

在宛城区的积极探索下，该区养老服务体系已经建立起“政府建设+社会专业机构运营”的社区养老服务设施建管模式，南阳市乐如家养老服务中心依托街道综合养老服务中心，成立了全市首家嵌入式居家养老服务中心，将街道内社区日间照料中心、小区养老服务站的养老服务项目整合在一起，开展日托、全托、上门服务等功能，推动居家、社区和机构养老一体化发展，全面布局“15分钟城市社区居家养老服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99500>

(来源：河南日报)

山东：探索新模式，让养老变“享老”

“我和我的祖国，一刻也不能分割，无论我走到哪里，都流出一首赞歌……”11月2日上午，笔者在青岛西海岸新区唐岛湾路居家社区养老服务中心，循着歌声走进了活动室，看到十几位老人拿着曲谱，在桌子上打着节拍，唱得如痴如醉。

73岁的王明珍是社区老年合唱团的团员，上午8点30分，一吃过早饭，她便早早地来到居家社区养老服务中心。“我年轻时就爱唱爱跳，但因为孩子多，个人的爱好只能放下，现在孩子们都成家立业了，我也有时间出来唱歌跳舞了，现在的生活幸福得像花儿一样，每一天都特别充实。”王明珍开心地说。

王明珍老人的晚年生活只是青岛西海岸新区养老服务的一个小小的缩影，青岛西海岸新区创新市场化运作模式，发展以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为支撑的社区居家养老服务模式，为老人提供“助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐”服务，让老人在家门口享受到优质养老服务，满足了老年人多样化多层次养老需求。

市场化运作，增强养老服务供给

“在这里吃得好、住得好，楼下就是居民小区，感觉像住在家一样。”早上在灵山卫街道九龙社区居家社区养老服务中心，护工正给76岁的蒋洪宝穿衣系扣。

蒋洪宝由于身体原因生活无法自理，以前随儿子居住在九龙社区，因儿女上班没有时间照顾，去年11月，选择在家门口的九龙社区居家社区养老服务中心“原居安养”，“这里硬件条件不错，工作人员对老人照顾得比较细致、周到，护理技术也很专业，而且距我家近，每天来看父亲，步行不到5分钟。说实话，我平常比较忙，在家我都不一定照顾得这么周全。”蒋洪宝的儿子对笔者说。

“对于老人来说，离开自己熟悉的生活环境住进养老院，需要很长时间的适应期，而对于家附近的社区养老，则是最让他们感到舒适的。我们中心拓展机构养老服务融合发展，打造居家社区养老服务综合体，为老年人提供医养照护康乐等‘一站式’养老服务。”青岛西海岸供销集团青岛颐养服务有限公司项目经理郝玉慧告诉笔者。

笔者在该居家社区养老服务中心看到，暖黄色的色调和装修给人的感觉十分温馨。餐厅、浴室、厨房、娱乐休闲等一应俱全，楼梯特意改造没有梯坎的无障碍通道，并加了防滑垫和不冻手的适老扶手。郝玉慧介绍，中心十分重视服务细节，从餐饮、用药、洗浴到娱乐活动、房屋清洁，每一项都有专人记录，老人们的生活状况、健康状况都清清楚楚。

据悉，青岛西海岸新区共引进、培育出新区供销集团青岛颐养、中康爱邻里、唯老汇、首康壹家等5家专业化养老服务企业，将新区居家社区养老服务中心全部交由这5家企业运营，通过连锁化、规模化、专业化运营降低成本，实现居家社区养老的可持续发展。

“目前，依托市场化运作，青岛西海岸新区已建成运营87处社区居家养老服务中心和168处服务驿站。”青岛西海岸新区民政局副局长管玲向笔者介绍，预计到今年年底，青岛西海岸新区居家社区养老服务中心将达100处、服务驿站200处，全面建成覆盖城乡的居家社区养老服务网络，为居民提供助医、助洁、助浴、助急、助乐等“六助”服务。

消费引导金，激活养老市场活力

“周一四喜丸子、周二红烧鸡块、周三油泼鲅鱼、周四炒猪肝、周五酱爆鸡丁、周六大包子……”日前，青岛西海岸新区胶南街道闫家屋子居家社区养老服务中心正式启用，这是驿站一周的午餐主菜安排表。除了主菜以外，还提供馒头米饭等主食和三个配菜，菜品软烂、低油、少糖，充分满足老年人的口味和膳食需求。

“在这吃饭可方便啦！照顾我们老年人，8元钱能吃饱吃好，有菜有肉，天天换着花样做。这真是小食堂大爱心，情暖咱老人心呀！”家住养老服务中心附近的李秀丽已是社区食堂的忠实“粉丝”，在刷了居家社区智慧养老卡消费8元后，她打了一荤两素一汤的饭菜，“自从社区居家养老中心营业以来，除了吃饭，我还可以预约量血压、测血糖、做理疗、家庭保洁等服务，我们的生活越来越幸福，在家门口就能享受到一条龙养老服务。”

李秀丽手里的居家社区智慧养老卡，每月都会增加100元消费引导金，既可到社区食堂就餐，也可以享受预约上门服务。 “新区对在籍经济困难的70-79周岁独居老年人和80周岁以上老年人每张卡每月有100元消费限额，月消费额不超出100元，由区财政据实结算，超额部分由老人自行承担，消费引导金如果在季度末没有抵扣完毕则清零。”管玲告诉笔者，目前西海岸新区有4万名符合条件的老人，仅此一项，区财政一年就要多“掏”4800万元。

这100元的消费引导金能做什么?老人可以凭卡到社区食堂就餐,也可以预约上门诊疗、体检,还可以进行保洁……但是老人只能在社区居家养老中心用来养老服务消费,不能取现。

“消费引导金制度设立后,一方面老人养老消费观念加强了,另一方面,经营企业要想拿到这100元,必须为老人提供等价、等质的服务。这一制度从本质上实现了政府补贴政策由‘补床头’‘补砖头’向‘补人头’转变,引导企业从过去靠财政补贴转向注重老年人的养老需求。”管玲介绍。

“我们针对社区老人需求,开发了助医、助洁、助浴等50余项菜单式服务,老人可进行点菜式消费,现在到养老中心享受服务的老年人越来越多。”郝玉慧说。消费引导金制度实施后,西海岸老人不舍得消费的传统观念正在转变。一个数字也许更能说明这种制度的有效性:截至目前,青岛西海岸新区的社区居家养老服务人数由2018年底的3000余人增加到10万余人,服务量达到460万人次,带动养老服务业产值由2018年的6900万元提升到2020年的3.3亿元。

“自助”+“互助”,打造养老服务新模式

走进滨海街道居家社区养老服务中心,耳边传来阵阵爽朗的笑声,只见十几名老人围坐在一起削鞋垫、编花篮……他们一边做手工,一起拉家常,笑容不时洋溢在脸上。

这是滨海街道居家社区养老服务中心为老人提供的手工活加工工作,这些简单、轻松的手工活已成为一些老人增加收入的途径之一。“编筐时要注意颜色搭配,要一层层地上编,拉紧,收边、定形,一样也不能少,如果编得太松,筐子很容易变形。”65岁的徐福春说,他年轻的时候就会编筐编篓,现在年纪大了,在家里有个事干,不仅可以打发时间,还能挣个手工费,充到居家社区智慧养老卡,用来在社区食堂就餐,挺好的。

“村里的老人一般闲不住,喜欢做些手工活,他们都掌握着一些传统手艺,做出来的手工品是非常精美的。我们一方面会找一些简单加工的手工活,增加老人收入,另一方面老人也可以根据自己掌握的手艺,做出手工品来,我们都会收购。”负责该居家社区养老服务中心运营的中康邻里智慧医养服务有限公司副总经理国舜介绍,这些手工品拿到世博会上,很受欢迎。

笔者在现场看到,手工鞋垫对应的是60积分,手编花篮对应的是100积分。“老人做完相应的手工品,我们会给老人兑现积分,1积分对应1元,充值到养老卡后,老人可在养老服务中心享受就餐、助洁、体检等一系列服务,这样老人们在看到‘劳养结合’。”国舜说。

“‘劳养结合’本质上是养老服务企业市场化的一次尝试。通过对农村养老资金的开源,实现了老人和养老服务企业的双受益,既让农村老人能有多余钱享受更多元的养老服务,又开拓了农村养老的消费市场。”青岛西海岸新区民政局养老服务科负责人宋延斌表示。

除推行这种“自助”式养老模式外,青岛西海岸新区自2019年开始探索“时间银行”这一“互助”式养老模式,设立“时间银行”志愿服务项目,通过设置线上平台,老年人下单预约多种家政上门服务,而养老服务志愿者也可以通过平台接单,每提供1小时服务,形成一定数量的“时间币”,当自己需要时,“时间币”可以兑换养老服务。

“随着养老工作的全面铺开,养老队伍日益紧缺,我们充分发挥政府主导的作用,推行‘时间银行’来助力养老工作。”管玲介绍,目前,青岛西海岸新区依托居家社区养老服务中心,在每个镇街设立了一处“时间银行”服务点,为有需要的老年人提供公益服务。截至目前,共有1000多名志愿者参与到活动中来,服务老人1万余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99471>

(来源:农村大众报)

山东:4个月!374处养老服务中心!就在日照这里……

11月15日,山东省政府新闻办召开新闻发布会,日照市岚山区政府二级调研员王纪军就记者提出的问题予以解答。记者在会上获悉,日照市岚山区率先在374个村建立了养老服务中心,让老年人就近就便享受到养老服务。

第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口已达2.64亿,将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人口数量最多,老龄化速度最快,应对老人老龄化任务最重——三个“最”字,勾勒出目前养老事业的重要性。

我们将怎样走出一条及时、科学、综合应对人口老龄化的民生道路?

从一顿午饭入手,启动“家门口”养老服务。建立区委书记挂帅、乡镇党委书记落实、村党支部书记认领的三级书记抓养老工作机制,按照“试点先行、全面覆盖”两步走战略,利用4个月时间建成运营374处养老服务中心。

养老服务关系民生、连着民心,让老年人的生活更美好,岚山一直在努力。

把握“窗口期”审时度势作出重大战略部署

日照岚山,黄墩镇任家董旺庄村养老服务中心,秋日祥和,桑榆非晚。

村门口的小菜园里,萝卜、茄子、豆角等家常蔬菜长势喜人,吃过免费午饭的老人们闲来无事,都来到菜园里忙活起来。据任家董旺庄村的党支部书记任守东介绍,自养老服务中心开业以来,村子利用闲置土地开荒耕地,种上了各种粮食蔬菜。

在工作人员和老人共同照料下,目前小菜园不但能让老人吃上纯天然无污染的蔬菜,还节省了运营开支。“种菜对我们来说可不是难事,既有乐趣又锻炼身体。”村里老人表示。

让老年人有一个幸福美满的晚年!千家万户的关切,是“家事”,也是“国事”。

养老问题,事关百姓福祉,也是经济社会高质量发展必须解决的问题。顺应全区人民对老龄化现象的新需求、新期盼,岚山区委区政府的一系列新理念新决策,尽显使命担当。

从出台《关于完善养老服务体系加快推进养老服务高质量发展的试行意见》,到印发《关于岚山区(社区)养老服务中心建设运营标准的指导意见》等系列配套文件,再到配套出台《岚山区村级养老服务中心文明实践志愿服务工作实施方案》……

——这是彰显以人民为中心的发展思想。

数据显示,岚山区现有60岁及以上老人10.46万人,占总人口的24.2%,已进入中度老龄化社会。

“养老服务事关发展全局,事关百姓福祉,必须坚持不懈、精益求精,高质量推进。”岚山区委书记刘峰梅曾表示,要处处为老年人着想,不断提升养老服务专业化水平,运用老年人喜闻乐见的方式,更好满足其精神文化需求,同时充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,广泛发动社会力量积极参与,为老年人安度晚年提供有力保障。

——这是为构建新发展格局提供必要保障

人口老龄化既是一个摆在面前的挑战,也是寻找经济新动能的一个突破口。危机之中育新机,“银发浪潮”也能变成“长寿红利”。

据联合国测算,21世纪上半叶,我国60岁以上人口比重的上升速度,比世界平均速度快一倍多。

人人都有老去的那天,帮助今天的老年人,就是帮助明天的每一个人。因此,走出一条符合岚山的养老之路至关重要。

政策筑地基应对老龄化路径正在成型

在岚山任何一家养老服务中心,就餐、医疗保健、文体活动……家门口就能“一揽子”解决老年人的民生需求。

调查显示,我国九成以上的老人倾向于居家养老。但另一方面,全国空巢老人多、困难老人多、老年抚养比高。

一边是“未富先老”,一边要“老有所养”。如何平衡天平两端,考验重重。

从免费午餐为起点,到依托村级(社区)为基础的多样化养老服务,再到加快社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系与健康支撑体系……应对全区老龄化的“四梁八柱”日益清晰。

——完善养老服务体系和多层次养老保障体系,努力实现老有所养。

打破养老服务单纯由民政部门负责的工作格局,动员相关职能部门创新参与建设服务,形成力量整合。

区财政先后投入1.5亿元资金,给予各养老服务中心建设补助和运营补助,并按每人每天5元标准给予用餐补助,有效保障养老中心持续发展。

将村级养老服务中心与村居卫生室、文化大院、农家书屋整合建设,实现资源共享;每处养老中心都具备娱乐、餐饮、洗浴、理发、康养等功能,独立设置各功能区。

配备电视机、棋牌室、图书角等文化服务设施,实时将党的政策、文艺节目、健康知识等送到老人身边;依托“庄户剧团”、文化文艺协会等,定期为老人表演文艺节目,丰富老人精神文化生活。

——深入推进医养结合,全力确保老有所医。

养老服务中心内设置卫生室、国医馆,配备灸疗、火罐、电疗、按摩椅等中医理疗设备;依托区域内医疗卫生机构或乡村医生,设立巡诊点,为老年人提供“一站式”医疗健康服务。

结合推进“如康家园”省级试点,与养老服务中心一体建设镇级残疾人之家1处、村级残疾人驿站5处,为残疾人群体提供精准化服务。

支持乡镇卫生院与敬老院“两院合一”,推进公办民营改革,纳入乡镇养老服务中心一体化管理,结合实施居民长期护理制度,开展老年人医疗专护和健康查体。

——调动社会力量参与,大力夯实老有所依。

发挥党支部“主力”作用,将“老有所依”作为脱贫攻坚后乡村振兴的重要工作着力点,实施村(社区)支部书记领办养老服务,把党建工作与养老事业有机结合、深度融合。

发挥党员“引领”作用,结合党史学习教育,动员全区党员干部开展“我为群众办实事”爱老助老行动。

发挥志愿“带动”作用,持续深化新时代文明实践中心建设全国试点,在全区所有村居(社区)养老服务中心成立“红辉暖心”志愿服务队。

发挥社会“协同”作用,引导社会资本投资、开办专业化养老机构,支持养老服务组织参与村(社区)养老服务中心建设运营,提高村级养老服务标准化水平。

回应新期待打造高质量为老服务群体

快速发展的信息技术,老年人不能排除在外,要共享数字时代红利。而信息时代,老年人跨越的不只有“数字鸿沟”,快速老龄化背后,是每个人的感同身受:我们该怎样有尊严地老去?

促进健康老龄化,让高质量健康服务体系“呼之欲出”——

按照“专人、专诊、专案、专护、专养”医养养目标,为60岁以上老年人建立电子档案,一人一档,既往病史可一键查询,接入岚山区智慧型医养健康管理平台,开展线上健康档案、健康信息共享、云分级诊疗、线上药店等服务。

建立数据库,每月组织疼痛类专家到养老服务中心定期坐诊,开展“治未病”健康咨询、管理和指导服务工作,如血糖血压控制、饮食结构调整、疼痛类疾病康复等。

配备社区亚健康检测车,定期为老人提供亚健康检测服务,通过远程管理平台,对老年人健康信息进行分析、评估、预测,针对高风险疾病做出预防。

以养老为轴心,“养老+”思维不断突破——

投资1000余万元,建设岚山区智慧养老服务平台,利用定位、视频控制等信息技术,进行全程指导、监管,确保养老服务安全可靠。

上线“红辉暖心”志愿积分商城,在原有文明实践“掌上平台”进行系统全面升级,志愿者与村镇志愿项目双向互通渠道,将网上“云服务”与网下志愿行动相融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99471>

(来源:海报日照)

山东：用心用情画出农村养老“同心圆”

全省共建有敬老院914处、农村幸福院9802处，发展农村助老食堂4726处。农村特困人员平均生活保障标准从2017年的每人每月484元提高到878元，增幅达81%，失能特困老年人集中供养率达到60%，提前一年完成预定目标。……一组组数据展示了近年来山东农村养老工作成绩。

近日，山东省政府召开新闻发布会，介绍山东农村养老服务的基本情况，就《关于加强农村养老工作的指导意见》进行解读，从完善基本服务制度、健全农村养老服务网络等8个方面，提出了27条具体措施加强农村养老工作，让人眼前一亮。

山东是农业大省，也是农村老年人口大省，全省60岁及以上农村老年人已经达到1040万。近年来，山东省委、省政府高度重视农村养老问题，把支持发展农村养老服务纳入脱贫攻坚、乡村振兴、基层社会治理重大部署，先后出台6个推进养老工作的文件，无论是从政策引导、设施规划，还是用地支持、资金支持等方面，都在着力补齐短板。但从整体来看，受多种因素制约，与城市相比，农村养老的形势更为严峻、任务更为艰巨，更加需要各级党委政府加力用力，推动工作落实落地。

农村养老是一项浩大的社会系统工程。各级党委坚持党建引领，将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目和县域养老服务体系建设，不断完善基本养老服务制度、发展互助养老服务、提升医养康养结合水平，着力打通农村养老服务的“最后一公里”。养老机构要发挥好专业优势，继续完善养老服务手段，提升服务质量和水平。要积极鼓励和引导爱心企业、社会组织参与到农村养老工作中，借鉴日照岚山“爱心巧厨”“爱心净衣”“爱心义剪”“爱心义诊”等志愿服务项目，荣成大力推进农村“暖心食堂”等好的经验做法，让老年人感受到更多的暖心服务。要广泛开展争当孝顺父母的好子女争创评比活动，在全社会营造尊老、敬老、孝老的社会氛围。

满足物质生活的同时，更要关注老年人精神文化生活。要不断完善文化服务设施，组织丰富多彩的活动，及时将党的政策、文艺节目、健康知识等送到老人身边。要紧跟社会发展，充分利用信息技术填补数字鸿沟，通过多种途径丰富他们的生活选择，提高他们的晚年精神生活亮度。

家家有老人，人人都会老。政府、社会、集体、个人协同发力，常怀尊老之情、恪守敬老之责、善谋为老之策、多办利老之事，一定能够画出农村养老“同心圆”，真正让农村老年人实现老有所养、老有所依，让老年人共享改革发展成果安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99507>

(来源：闪电新闻)

江苏：溧阳“三个聚焦”构建多元养老服务体系

如何让老年人都能安心养老，一直是各级党委政府关心的现实问题。今年以来，江苏省溧阳市统筹推进居家养老、社区养老、智慧养老建设，着力构建多元化养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次需求。

聚焦“急难愁盼”推进适老化改造。为降低家庭发生意外的风险，改善老人居住条件，溧阳市对300户困难家庭免费实施居家适老化改造。改造内容包括室内无障碍改造提升、如厕洗澡安全改造、居家环境改善等。在对老人居家环境和能力进行评估的基础上，以“一户一档”个性化开展改造，切实贴近老人需求。

聚焦“群体需求”打造养老服务圈。为构建“15分钟养老服务圈”，着力完善居家养老服务网络。溧阳市投入1000万元的市级老年人日间照料中心顺利投入运行，居家养老服务站实现城乡全覆盖；建成39家“如意小食堂”，老年人集中居住的老城区基本实现全覆盖。采用政府购买服务的方式，为全市2.9万名80周岁以上老人免费提供居家上门服务，服务对象满意率达99%以上。

聚焦“智慧养老”打造虚拟养老院。整合智慧养老服务平台，溧阳援通为老综合服务中心为溧阳8000户60周岁以上的独居空巢老年人安装了“一键通”呼叫器，为2000户五保、低保、高龄、重残、离退休老干部及在外溧阳籍优秀人士的父母安装了六件套智能化看护设备。老人足不出户即可享受需要的家政服务，并为老人生命“保驾护航”，受到各界广泛好评。

养老机构服务周到，“一键通”智慧管理、居家条件越来越“适老”……在江苏溧阳，老有所养、老有所安、老有所乐成为民生改善的“注脚”，百姓安享晚年的朴素梦想正在实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99502>

(来源：经济网)

江苏：“网事悉心办”走进无锡养老服务专题活动举行

11月18日，无锡市委网信办联合市民政局举办“网事悉心办”走进养老服务专题活动。媒体代表们前往梁溪、新吴等地，就家庭适老化改造、居家养老援助服务、家庭养老照护床位建设、智慧养老建设等方面，近距离地了解了无锡市关于养老服务的举措及成果，为民生“加码”，为幸福“提速”。

对于家住梁溪区扬名街道庄一区的一处独居老人住所，评估及施工改造机构按照“突出重点、分类改造、按户施策”的原则设计了改造方案，特别是针对该老人有跌倒摔跤的经历，对其卫生间进行了盆改淋浴和防滑处理，并添加了床边扶手、厨房燃气报警器等设施，提升了其居家养老生活的安全性和舒适性，老人和家属表示十分满意。

据了解，无锡市高度重视老年人家庭适老化改造工作，截至2020年底，已完成改造3556户，今年预计完成超2500户，每年均超额完成省民政厅、市委、市政府年初确定的目标任务，2020年省厅目标任务完成率位居全省前列。

梁溪区便民服务中心通过居家养老上门服务，对家中住二村的独居老人提供了包括生活照料和精神关爱在内全面细致的服务，老人对居家养老服务的反馈积极正面。据悉，民政部门建立政府购买养老服务制度，加大对高龄、贫困、残疾、失能等重点老年人群体的养老服务援助力度，服务对象由原先的8类扩大到了17类，服务工时由原来的2工时拓展到最高16工时，服务内容涵盖生活照料、紧急救援、康复护理、精神慰藉四大类，截至2020年底，无锡市接受居家上门服务老人占比超过15%，年投入资金超1亿元。通过这些行之有效的措施，切实帮助老年人实现“垂暮不离亲，养老不离家”的“原居安老”式理想养老生活，有效提升了老人和家庭的幸福感、安全感。

新吴区旺庄街道联合养老机构、街道卫生服务中心，对家住新光社区的81岁高龄失能老人，制定了详细的服务方案。一方面为其配置了防褥疮床垫、轮椅、无障碍床边餐桌、洗澡椅等辅助器具，在活动区域和卫生间安装安全扶手，方便家庭照护人的日常照料，还安装了门磁、红外感应探测、紧急呼叫、烟感器、燃气报警、监管终端等智能设备，24小时远程监护保障老人居家安全。另一方面由第三方机构为其提供每周3-5次的清洁擦身、按摩护理、整理衣物、打扫居室等服务，同时签约家庭医生并建立家庭病床，由专业医生每周为其提供基本医疗服务及康复护理指导。

通过探索“照护+智慧”家庭养老照护模式，特别是新吴区创新打造“1+3+N”复合型居家养老模式，即设立1张护理型床位，融合智慧养老、适老化改造、长期护理保险服务，提供上门巡诊、康复治疗、卧床护理指导等照护服务，将养老资源与医疗资源有效整合，送进老年人家中，切实减轻了居家养老的负担。

无锡市民政局局长周立军表示，无锡的养老服务十四五规划即将出台，无锡民政部门将按照市第十四次党代会提出的“在更高水平上实现老有所颐养”的发展目标，以争第一、创唯一的勇气、锐气和拼劲，聚力“四个度”下功夫、做文章、创特色，确保无锡市养老服务高质量发展走在全国、全省前列，让广大锡城老人晚年生活更有质量，更具温度，更富成色。

据悉，自4月启动以来，由市委网信办和江南晚报社联合创办的“网事悉心办”全媒体报道项目，梳理、汇总各方面民声线索近百条，已开展25期实地走访，协调30余个职能部门为网友答疑解惑、排忧解难。与此同时，组织开展4期网民观察团活动，围绕“市场监管”“交通安全”“养老服务”等民生热点进行专题采访，与部门领导、职能处室负责人点对点答疑、面对面交流，让网民在实地探访中了解政府部门的工作场景和服务成效，以期当好党的“传声筒”，做好群众“服务员”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99503>

(来源：无锡市委网信办)

浙江：报告称杭州空巢老人占比超7成，室内适老化改造成居家养老首位需求

第七次全国人口普查数据显示，2020年65岁及以上老年人口达1.91亿人，占总人口比重13.5%，我国即将步入深度老龄化社会。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，2025年我国65岁及以上老年人数量将突破2.1亿，到2050年65岁及以上老年人预计达到3.8亿，占比接近27.9%。

随着社会老龄化程度加深，养老问题关注度越来越高。人社部数据显示，今年前三季度，16个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金，超过去年，惠及7209万城乡老人，养老保障工作继续推进。

为老人提供便捷舒适的居住条件也是养老保障工作的题中应有之义。日前，杭州贝壳研究院发布《杭州2021社区居家养老现状与需求报告》（简称《报告》），《报告》显示，杭州超7成老人独立居住（一人独居或与老伴儿住），与子女同住老人仅21%，“四世同堂”比例下降；目前杭州约7%的老人入住养老机构，但超半数老人认为“如果条件允许，最理想的居住状态为专业的养老机构/公寓”。

杭州空巢老人占比超7成

《杭州市老龄事业发展规划“十四五”》指出，截至2020年底，杭州60岁及以上户籍老年人口188.29万人，占总人口数23.13%；55-59岁户籍人口67.43万人。综合考虑人口出生率、死亡率和流动率，预测到2025年60岁及以上户籍老年人口约有240万人（占比27%）。

从全国来看，我国独居老人数量快速增长，2010年我国独居老人约为1756万户，到2020年这一数据已达2540万户，根据《中国家庭发展报告》，预计到2030年，我国独居老人户数将达到3722万户。

杭州贝壳研究院调研发现，在杭州“四世同堂”现象不再普遍，老人与子女同住的比例在不断下降。杭州72%的老人独立居住（一人独居或与老伴住），仅有21%的老人当前与子女共同居住，7%的老人选择住在养老机构/公寓中。

老人选择独自居住的最重要原因是“身体好，喜欢自由”，其次是认为“养老机构服务不到位”，以及考虑到“家人的看法”。

随着年龄增大，出于日常看护需求，杭州老人与子女共同居住的比例在增加。在55岁到60岁之间，仅有16%的老人与子女共同居住，但在80岁以上老人中，36%的老人会放弃独居状态，与孩子住在一起。

与子女共同居住的老人比例降低，并不意味着老人远离子女。《报告》显示，71%的老人与子女同住一个城市，13%的老人与子女同住一个社区，仅16%的老人与子女分居不同城市。

在调研过程中杭州贝壳研究院发现，如果条件允许，仅有8%的老人希望居住在子女家中，但是有51%的老人希望与子女同住一个社区，40%的老人希望与子女同住一个城市。

虽然目前居家养老占据绝对主导地位，但机构养老也是重要的养老方式，杭州贝壳研究院发现杭州约有7%的老人入住养老机构。

《报告》认为，当前已居住养老机构的老人人数规模与比例虽然不高，但并不意味着老人对专业养老机构/公寓有排斥态度。相反，无论当前选择什么居住状态，其中均有50%以上的老人认为“如果条件允许，最理想的居住状态为专业的养老机构/公寓”。

室内安全问题最受老人关注

养老服务部际联席会议2021年全体会议公布的数据显示，截至2020年12月底，全国共有养老机构3.8万个，同比增长10.4%；各类养老床位823.8万张，同比增长7.3%。

具体到杭州，据杭州市民政局2021年8月发布的《杭州市养老服务业发展“十四五”规划》，杭州共有养老机构329家，其中公办养老机构88家，民营养老机构241家（含公建民营85家）。现实困境是，老人虽对这些养老机构向往之，但它们或者“产能不足”，或者价格高昂，让普通老年群体难以承受。

据安信证券统计，80%的中等收入水平老人因不满足政府的最低保障无法入住公办养老院，又支付不高昂的高级养老院费用，导致商业养老院的床位空置率达46%。

居家养老仍是我国养老体系的基础。《报告》显示，在杭州老年群体中，52%的老人居住房屋房龄已超20年，仅11%的老人居住在房龄10年以内的房屋中，且年龄越大的老人，居住房屋房龄越高。

《报告》发现，室内安全问题、防止摔伤仍是老人最为关切的。我国65岁以上老人中，平均每10人就有3到4人发生过跌倒。46.6%的老人认为房间缺少扶手，摔伤几率增大，41.1%的老人认为房间缺少呼叫或者报警装置，39.2%的老人认为地面过于光滑易摔倒。

在针对小区居住环境的调研中，《报告》显示21.5%的老人认为理想居住楼层为最底层，62.4%老人希望居住在2-3层。这是由于对老人而言，爬楼梯属于负重运动，老人的膝关节本身就存在一定程度的关节软骨退变老化，上下楼梯时的高负重及冲击力增加了膝关节的压力，会引起膝关节疼痛。因此，43.7%的老人认为最迫切需要解决的就是多层住宅楼梯改造或者加装电梯。

早在2018年年底，杭州市上城区就制定出台浙江省第一个适老化住宅涉及的地方性标准，即《杭州上城区适老化住宅设计规范》。但考虑到市场环境尚未培育完成，市场服务主体尚不充足，室内适老化改造依然会成为居家养老的第一需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99504>

(来源：21世纪经济报道)

湖北：亲情服务，让居家“养老”成为“享老”

“这儿离家近，七八分钟就能到，就餐、文娱休闲、健康监测等服务一应俱全。遇有急事，打个电话，工作人员三五分钟便可上门。”京山市新市街道马家塆社区70岁的罗大爷在社区养老服务驿站，切实感受到了家门口养老的便利。

升级完善，养老服务“到家门”

马家塆社区于2018年11月30日成立，现有居民11150人，60岁以上老年人就有3770人，人口严重老龄化是该社区面对的严峻挑战。社区青壮年居民多数出外打工创业，空巢老人、独居老人所占比例很大，沿袭传统的生活习惯，辖区内的老年人以居家养老为主，居家老人如何在家门口可实现生活照料、健身娱乐、看病就医，这一系列问题成了社区建设新型综合社区的重中之重。

要提高养老服务水平，社区首先从环境建设入手，将占地500平方米的养老服务驿站选址在轻轨大道富水花园小区旁，与新阳小区、玉丰国际、书香苑小区、金源明珠小区等人口密集的住宅小区相连。这里交通便利，老人们到养老驿站活动“一站式”往返既安全又方便。

养老驿站充分考虑到活动中心的面积及功能分区，根据老年人的需要设有图书阅览室、棋牌娱乐室、器乐练功室、健身训练室、交心谈心室以及爱心餐厅，各功能区布局合理，在确保老人们活动互不影响的同时，更多满足老人生活照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐和心理慰藉等基础服务。

每天，养老驿站日间照料中心里满是欢声笑语，老人们各取所需、各展所长，或在棋盘间排兵布阵，或徜徉在二胡、萨克斯、葫芦丝等优美的乐曲中歌舞翩翩，或在乒乓球桌前奋力拼杀，或挥毫泼墨描绘幸福生活……能同时容纳100人就餐的餐厅一到饭点就排起了长队，老人们享受着物美价廉、营养美味的“暖心餐”。

“社区日间照料中心充分考虑到老年人的需要，我们这些老人活动完了还有床位可以休息、有餐厅可以吃饭，还能定期免费查体。”今年76岁的独居老人刘大姐高兴地说，社区养老驿站就是老人们的另一个“家”，在这里有工作人员和老伴们的陪伴，每一天都是充实愉快的。

除了集中照护，社区还积极整合各方资源，在辖区内设置便民医务室、便民超市、助餐食堂等，联合全社会的力量倾力搭建养老服务供需对接平台，为社区范围内有需求的老年人提供“家门口”的养老服务，满足老年人养老多样化需求。

该社区负责人表示，今后将不断以老年人的需求为导向，完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，更好地为辖区老年朋友打造一个温馨祥和的欢乐驿站。

主动服务，居家养老“全方位”

“人年纪大了，身体不好，我一个人住就怕生病了没人管，现在社区医生经常上门来帮我检查身体，指导用药，还帮我定制健康作息时间表，真是太贴心了。”独居老人高婆婆对社区的定期家访机制竖起了大拇指。

为了深入推进医养结合，马家塆社区支持卫生服务机构建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务。联合社区卫生服务中心对独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人开展定期家访。专业医护人员上门为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。利用社区日间照料中心及社会资源为老年人提供生活照料、助餐、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。

一系列贴心的健康服务，推进社区医养结合实实在在落地

幸福老年生活离不开优美安全的生活环境。社区大力绿化和美化社区，对居民点道路进行硬化，清理垃圾杂物，在闲置空地上种小树苗、四季花卉，营造卫生清洁、空气清新的社区环境，让老人们出门见花园、散步有花香。为降低老年人生活风险，社区定期开展老年人家庭用水、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，排除安全隐患。同时广泛开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动，将老有所安落到实处。

现在大家的生活水平提高了，物资丰富了，生活环境美了，但是老年人生活质量、精神健康还有待提高。社区大部分老人因日常子女工作忙碌、孙子上学而分开居住，生活比较孤单，精神处于亚健康状态。社区对接专业医疗团队，一对一疏导老年人心理上不同程度的焦虑、孤独、落寞感，提高老年人的生命质量，帮助他们实现健康养老。

为了让老年人老有所为，社区还积极谋划，引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿活动，充分发挥老年人的积极作用。

社区积极争取社会支持，在各个居民小区因地制宜改造或修建综合性活动场所，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施，为老年人和老年社会组织参与社区活动提供必要的场地、设施和经费保障，满足老年人社会参与需求。

如今，马家塆社区老年葫芦丝队、老年民乐队、老年舞蹈队、老年太极拳队等文体队伍开办得红红火火，每逢节日，老人们都积极排演节目，在舞台上展风采，每一次的演出都收获了社区群众的热烈欢迎。热衷文艺活动的郭玉霞老人说：“感谢社区给我们老年人搭建的平台，我们的生活变得更加丰富多彩，每逢节日之际用文艺表演的方式来庆祝非常快乐。”

随着辖区内老年人的生理和心理健康水平提高，不仅减轻了政府、家庭负担，还使老年人幸福感、获得感、安全感不断提升，营造出一个“老有所养、老有所乐、老有所安、老有所为”的幸福家园。(记者李力通讯员 虞大明文/图)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99498>

(来源：荆门晚报)

湖北：武汉就养老服务立法支持为老年人按需提供各类上门服务

老有所养，是中华民族的光荣传统，也是群众的热切期盼。为规范养老行为，促进养老服务健康发展，武汉市就养老服务进行立法。11月17日，《武汉市养老服务条例（草案）》提交市十四届人大常委会第四十一次会议审议。

据介绍，近年来，我市围绕老年人的养老服务需求，深入推进具有武汉特色的养老服务体系建设，取得明显成效；同时，养老服务供给总量不足、人才队伍建设和养老服务设施亟待加强等问题仍然存在。条例草案针对当前短板弱项，总结我市养老服务成功经验，借鉴同类城市创新成果，推动各方不断完善政策措施，加大支持保障力度，回应老年群体养老服务新期待。

条例草案明确养老服务内容，拟规定：老年人养老以居家养老为基础，市、区人民政府应当完善居家社区养老服务体系，支持养老服务组织根据老年人的需求，上门提供卫生护理、康复辅助、环境清洁、助餐、助浴、助行等服务；支持社会力量运营社区养老服务设施，为有需要的老年人提供照料护理、康复辅助、文化娱乐、交通接送等服务；养老机构应当按照国家标准、规定及服务合同，为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。

条例草案明确了养老服务组织和人员管理规范，拟规定：设立营利性养老服务组织，应当在市场监管部门或行政审批部门登记；养老服务组织应当配备与其运营服务相适应的管理人员、专业技术人员等；养老服务组织中从事医疗、社会工作、安全管理等服务的专业技术人员，应当具有相应的专业技术资格。（长江日报记者宋磊通讯员费志清）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99506>

(来源：武汉文明网)

四川：黄市镇健全乡村养老模式

(1) 解放思想，转变观念。

目前乡村养老的主流思想还是“养儿防老”，一方面是养老院床位闲置严重，一方面是农村老人日常起居无人照料，所以当务之急是转变观念。劝导有条件的高龄老人入住敬老院，宣传不仅有专人照料生活起居，还可以为子女减轻负担，当地村委会应摸底村内独居高龄老人情况，并积极与其子女沟通，了解是否有入住养老院的意愿和条件，对老人开展思想工作，对接当地养老院，做到有条件、有意愿的老人和有条件、无意愿的老人经劝解后都能入住养老院。

(2) 加强引导，法律约束。

村委会应将赡养老人写进村规民约，并将本村敬老孝老的典型案例进行充分宣传，在乡村营造良好的敬老孝老氛围。针对子女不愿赡养老人的现象，除了进行道德谴责和舆论指责外，党委政府还应及时介入，帮助老人拿起法律武器捍卫自身权益，司法所应提供必要的法律援助，法院判决后应及时跟进，督促子女依照判决履行赡养义务。

(3) 形成合力，保证质量。

政府在建立农村幸福院、日间照料中心、公立养老院等基础设施前，应充分进行调研，了解群众需求，注重可持续性，防止资源浪费。对于需要提供服务的可以采用政府补贴+自费的方式购买服务，引入市场竞争，由第三方提供，政府进行不定期抽查，不仅可以防止工作人员尸位素餐，还可以优胜劣汰，保证服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99492>

(来源：自贡市沿滩区人民政府)

广东：广州养老企业总数7763家居国内首位

广州市民政局16日发布数据称，目前该市拥有的养老相关企业共7763家，居国内首位，其中，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家。2021年广州市养老服务供需对接交流活动当天在广州举行。今年的活动增设了现场签约环节，同嘉路物业养老机构改造项目、天河区龙洞街道颐康中心项目、增城区永宁街道颐康中心项目在现场完成签约，签约金额达到6589.65万元。

第七次全国人口普查显示，广州市常住人口2123万。随着老年人口的增长和老龄化程度不断加深，数量庞大的老年人日益增长的美好生活需要带来了日益多元化、个性化的养老服务需求。近年来，广州市构建具有广州特色的“大城市大养老”模式，在全国率先开展了基本养老服务的探索和实践，包括不断推动社会力量参与养老服务，出台《广州市养老服务条例》《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》等60多份政策，在准入门槛方面，取消养老机构设立许可，落实养老机构线上办理属地备案；率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇。

同时，广州加大资金支持，落实社会力量举办养老机构各类补贴政策；加强人才队伍建设，建立健全养老服务人才登记管理、继续教育制度，每年培训5000人次养老护理员及管理人员等。据广州市民政局提供的数据，该市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，并涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量已经成为广州市提供养老服务的主体。

广州市民政局相关负责人表示，该市欢迎和扶持社会力量参与基本养老服务体系建设，推动养老事业和产业协同发展。重点引导社会力量参与颐康服务站、居家和社区养老服务和适老化环境体系建设。据介绍，广州计划推动居家社区机构养老服务专业化、市场化发展，建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的“15分钟居家社区养老服务圈”，同时，打造适老化环境体系，运用人工智能、物联网等先进技术和理念打造居家智慧养老服务场景，根据需求提供紧急援助、生活照料、康复护理等专业化照护服务。

在此基础上，广州推进适老化改造提质升级，扩大到居家环境、设施设备、公共场所、智能化产品等与老年人日常生活密切相关的所有领域，构建全覆盖、全方位、全链条的适老化体系，建设适合全生命周期的老年宜居城市。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99511> (来源：中国新闻网)

广东：政企携手，打造基本养老服务体系广州品牌

11月16日，广州市民政局举办了2021年广州市养老服务供需对接交流活动，活动由市核和对养和中心具体承办，每年举办一次，目的是促进更深入更广泛的政企交流。今年活动的主题是“共建基本养老服务体系，同绘幸福养老美好愿景”，旨在以老年人实际需求为导向，为养老服务供需双方搭建交流沟通平台，吸引社会力量参与广州市基本养老服务体系建设，努力满足老年人多样化养老服务需求，推动嵌入式养老、家庭养老床位建设、居家养老服务平台和颐康中心等项目的社会化运营。

三届活动举行至今对接两三百个项目
2019年以来，广州市已连续举办了3届养老服务供需对接交流活动。今年的活动以广州市推进基本养老服务体系建设宣传视频拉开序幕，除了请各区民政局介绍养老服务项目需求，8家养老服务机构介绍其在养老服务领域的经验及优势以外，还增设了现场签约环节，同嘉路物业养老机构改造项目、天河区龙洞街道颐康中心项目、增城区永宁街道颐康中心项目在现场完成签约，签约金额达到6589.65万元。随后养老服务供需双方自由洽谈对接养老服务相关项目，各区根据自身特点和需求，进一步筛选符合要求的养老服务企业和机构，政企双方携手打造基本养老服务体系的广州品牌。

参加此次活动的广州慈爱嘉养老服务中心（下称慈爱嘉）理事长何欣泽向记者透露，慈爱嘉从2017年开始进入养老服务行业，今年已经是入选广州市首批五星级社区居家养老服务机构及综合服务平台的四家机构之一。“机构成立之初也有经常和街道以及政府沟通，政府开设这一对接交流活动之后，我们连续3年都有参加。3年来，我们依靠对接交流活动，打通了不少平台，完成了一些采购项目，如今平台在广州已经承接了10个颐康中心，除了海珠区和荔湾区之外，广州其他各区都有（承接）。”

据广州市民政局养老处副处长王福长介绍，在推进广州基本养老服务体系建设中，政府非常强调要发挥社会力量的作用，“在建设养老体系的过程中，政府希望更多起到一个主导作用，包括保基本、兜底线、强监管，还有搭平台、重扶持这些功能。在这个基础上，我们在不断地撬动社会力量的参与，在政府资助和政策推动下，广州市75%的养老机构，98%的居家养老服务综合体，95%的家政养老服务，97.5%的长者饭堂，都是由社会力量提供的。广州养老相关企业数量全国第一，应该说是比较好的发挥了社会力量在提供基本养老服务体系以及发展养老产业中的重要作用。”

王福长说：“这次活动搭建了供需对接的平台，吸引社会力量参与基本养老服务体系建设。今天共有3个项目现场签约。2019年举行对接交流活动以来，共有两三百个项目进行对接，对接金额超过三个亿。”
政府主导，落实多项扶持政策

王福长表示，目前广州养老机构床位共有7.5万张，差不多每千名老人拥有床位40张，这一比例在全国来说是处于较高水平，“目前这一状况算是比较能有效满足广州老年人的基本养老服务需求。”然而，随着老年人口的增长和老龄化程度不断加深，数量庞大的老年人日益增长的美好生活需要带来了日益多元化、个性化的养老服务需求。近年广州深化“放管服”改革，不断推动社会力量参与养老服务，有序出台《广州市养老服务条例》《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》等六十多份政策，形成服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的基本养老服务政策体系。“下一步我们更多的是要提升服务质量，优化供给结构，发展居家和社区养老服务，增加嵌入式以及护理型床位的占比，更好地满足老年人这种多样化多层次的养老服务需求。”

在准入门槛方面，取消养老机构设立许可，落实养老机构线上办理属地备案；率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇。在用地瓶颈方面，按照人均用地不少于0.25平方米的标准规划建设养老服务设施，打通利用既有房屋举办养老机构消防、规划障碍，通过盘活闲置物业，强化公建配套、借力城市更新等方式统筹整合辖区社会资源用于养老机构设施建设。同时加大资金支持，落实社会力量举办养老机构各类补贴政策，降低场地成本，优化城市更新布点规划，新建居住区和城市更新公建配套设施无偿移交镇街，委托社会力量运营并实行租金优惠。加强人才队伍建设，建立健全养老服务人才登记管理、继续教育制度，每年培训5000人次养老护理员及管理人员。

活力充沛，养老企业总数全国第一
据介绍，目前广州市拥有的养老相关企业居全国第一，共7763家，占广东省总量的34.6%。全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量已经成为广州市提供养老服务的主体。

同时，政府不断推进社会化改革，出台养老机构公建民营工作指引，分类推进实施养老机构公建民营，探索实施项目合作、委托运营、政府与社会力量合作的PPP（政府和社会资本合作）、BOT（建设—经营—转让）和服务项目外包等模式，实施公建民营的区级养老机构占比达到50%，实施或筹备实施社会化改革的农村敬老院占比30%。

突出重点，积极引导社会力量参与
广州市欢迎和扶持社会力量参与基本养老服务体系建设，推动养老事业和产业协同发展。重点引导社会力量参与颐康服务站、居家和社区养老服务和适老化环境体系建设。全面加强颐康中心主阵地建设，在已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖的基础上，计划于2023年底前每个村（居）建立至少1个颐康服务站，在“街镇+村居”层面统一管理、统一标准、统一标识、统一运营，实现“1+N”基本养老服务网络全覆盖，作为广州市提供基本养老服务的主阵地，为全体老年人提供全托、日间照料、短期托管、助餐配餐等基本养老服务。

持续深化居家和社区养老服务，抓住中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区、2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目城市机遇，将着力推动居家社区机构养老专业化、市场化发展，建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的“15分钟居家社区养老服务圈”，深化助餐配餐、医养康养、家政养老“3+X”创新，做实服务网络、做细服务链条、做优服务供给。

着力打造适老化环境体系，全力推动家庭养老床位建设，运用人工智能、物联网等先进技术和理念打造居家智慧养老服务场景，根据需求提供紧急援助、生活照料、康复护理等专业化照护服务。在此基础上推进适老化改造提质升级，扩大到居家环境、设施设备、公共场所、智能化产品等与老年人日常生活密切相关的所有领域，构建全覆盖、全方位、全链条的适老化体系，建设适合全生命周期的老年宜居城市。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99512> (来源：信息时报)

热点新闻

“让年轻人提前体验老年生活”是个好创意

男人体验“生孩子”的事已经不算新鲜，但让年轻人提前体验老年生活还是新鲜事。西安市雁塔区养老服务发展指导中心就有这样一个体验环节。在名为“当你老了”的体验环节中，年轻人试穿高龄模拟体验装备。服装的四肢和关节处均有“机关”，当拉紧衣服上的束带时，体验者的身体关节会难以拉伸，变得弯腰驼背。再戴上降噪耳套和黄色眼镜，便能感受到老年人腿脚不便、眼花耳背的窘境。这种突如其来的无力感，让不少年轻的体验者开始反思与老人的相处方式。

如果说让男士们体验分娩痛，既是为了让他们更好地体验新生命降临的伟大和喜悦，也是让他们理解生小孩到底多痛的一件事。那么让年轻人提前体验老年生活，意义或许更大。这既会促进孝心的力度增长，更会为社会助老提供新的保障。

让年轻人提前体验老年生活是个好创意。正像西安市雁塔区民政局局长杨涛所说，通过中心这样一个平台，能够让更多的人来了解养老、熟悉养老、参与养老，同时也是把各种为老服务的产品和服务，能够更好地推进到社区。

事实上，让年轻人提前体验老年生活的意义还不止于此。还可以让中年人体验，包括让低龄老年人体验高龄老年人的生活，让他们通过深刻感触，更好地注意身体健康，更好地做好预防，也从而减轻儿女的养老负担。

进一步说，还可以让中青年提前体验老年生活后，引导他们尝试“时间银行”服务模式。所谓“时间银行”，是指志愿者为高龄、独居或者特别人群提供志愿服务，将提供志愿服务的时间进行储蓄，待自己年老需要帮助的时候，从“时间银行”支取时间兑换服务的一种新型养老模式。早在2018年上半年，民政部就明确将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围，并争取在试点的基础上建立能够在全国推广的运行模式。

中青年尝试“时间银行”服务模式，即使担心几十年后自己用不到兑换服务，也可通过时间银行为自己父母造福。特别是儿女与父母异地生活这种情况，你在北京为老年人服务，可以兑换成别人在上海为你父母服务。当然，这需要加强时间银行方面的政策设计，设立“时间银行银监会”监管机构，实现跨区域、无障碍兑付的互通兑，解决时间银行碎片化的问题。直至实现全国性“时间银行”为广大空巢老人建立新的服务渠道，为数量庞大、异地打拼的年轻人提供一个“远程尽孝心”的选择。

让年轻人提前体验老年生活，可以让他们生出一些同理心，也可以让处于社会中流砥柱的年轻人对养老事业多些关注，一举多得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99483>

(来源：千龙网)

公共文化服务“适老化”做的怎么样？

近年来，随着老龄化时代的加速到来，老年读者的群体也越来越庞大，让老年人“老有所学”“老有所乐”，公共文化场所发挥了不可替代的作用，许多文化服务场所设立了“适老化”的形式，但对于设“老年人”专区，老人有不同意见。

11月17日上午10时左右，在位于青岛市图书馆一楼的中文期刊阅览室里，已经坐了二十多位老人，翻阅着、记录着……整个阅览室内鸦雀无声。

77岁的刘常松是这里的“常客”，不仅如此，老人的认真在这里也是出了名。记者看到，在一张写满各类报刊名称的纸上，老人每看完一张报纸就在纸上做上标记，“我天天都来这里，这儿的报纸杂志种类很多，我最喜欢参考消息、环球时报、养生类报纸，这些报纸我都要全部看完。

同样天天来的还有今年80岁的徐先生，从家步行10分钟、再乘坐公交车，老人基本上每天上午都会准时来到市图书馆阅读。“我几乎天天都过来，在这儿看看书报已经成了一种生活习惯”，徐先生告诉记者，自己干了一辈子政工工作，过去最喜欢看的就是政治类书籍，随着身体机能的下降，开始更多关注养生类书籍。“有用的东西我都记下来，回家有专门的本子再抄一遍，有时看入迷了都忘记吃午饭。”

据青岛市图书馆报刊部主任禄艳琼介绍，60岁以上老年读者是报刊部日常服务的重点，他们占据了接待读者的74%以上。从需求来看，老年读者对时事、人文历史、传奇文学、文摘类的期刊最为喜欢。“上岁数以后看那种厚厚的‘大部头’的兴趣小了很多，倒是更愿意浏览报纸杂志，都是最近发生的新鲜事，阅读起来也比较轻松”，一位老年读者说。

适老化，智享阅读乐

记者在采访中发，为提升公共文化适老化服务，保障老年人基本文化权益，不管是图书馆还是新华书店，都推出了不少适合老年人阅读的服务举措。

在青岛市图书馆，为解决老年人微信预约入馆的困难，60岁以上的老人可以不用预约，直接出示身份证就可；大厅内设置志愿者服务站，馆员和志愿者开展流动服务，为老年读者运用智能设备提供帮扶；今年年初，图书馆在网上推出“三分钟get小技能”活动，通过小视频教授不会使用手机的老年人，告诉他们如何关注借阅信息、如何查阅文献等等，深受老年人喜爱。在市北区图书馆，针对老年读者的文化需求，定期开展读书会、文学沙龙等；每年都会组织工作人员学习急救措施，应对老年人突发状况。而新华书店，不仅在服务台配备老花镜、药品、针线等工具，对老年读者还实行买书9.3折优惠。

市北区图书馆馆长纪君尚表示，越来越多的老年人已经有了更高的精神文化需求。作为公共文化服务体系重要组成部分，公共图书馆必须真切回应老龄化社会老年群体的现实诉求，为积极应对老龄化提供创新性文化服务保障。

观点争锋：“老年专区”意见不一

记者了解到，现如今，越来越多的公共图书馆设立了老年专区，不仅配备放大镜、扩视仪等适老化阅读设施，还将老人偏好的报纸期刊集中放置、方便取阅。但在采访中发，老年读者对设立阅读专区的意见并不统一。

“如果有老年人阅读区域，最好不过了。”11月16日下午，在位于燕儿岛路上的新华书店内，70岁的朱先生拿着选好的人物传记满载而归。朱先生说，自己年轻时就喜欢看书，但却没有那么多闲杂时间，现在退休了想补充自己的不足，也可以将来对孩子有指导作用。“我以前常去图书馆，现在远了不方便了，就常来书城，每次选书都能花上近一个小时的时间，如果能为老年人专门开辟一块阅读区域，我觉得来看书的老年人会更多。”

“设立老年专区不是太有必要，老年人本身就需要融入社会，融入人群，老年人就是要和年轻人接触。”一位读者的说法代表了不少老年人的心声。对于这一说法，禄艳琼也表示了赞同，“从我们日常接触老年人来说，大部分老人不太希望工作人员对他们区别对待，他们的心态还是相当年轻，希望融入社会中去。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99489>

(来源：齐鲁壹点)

与家人互动是老年人最核心的需求

近日，中国人民大学老年学研究所发布《中老年人网络社群生活现状研究》，调研了27个省市1113位中老年人的网络社群使用习惯，展示了一幅老年人社群生活图鉴。

发朋友圈找到自己“价值”

根据调研结果，受访老年人中，42.6%的“40后”老年人会发朋友圈，比例低于“50后”（60.2%）和“60后”（66.8%）。但是，这群老年人一旦学会了使用朋友圈，发圈频率是最高的，尤其喜欢分享自己的生活。发朋友圈是中老年人网络社群生活的重要部分，但其效果是不一样的。四川成都65岁的赵梅刚学会发圈时，“每天转发六七条消息，从生活常识、名人轶事到都市奇谈，觉得对别人有用，就赶紧分享”。结果，她这种“好心”受到亲友反感。之后，赵梅减少了发朋友圈的频率，“有时与群友们开展活动才发朋友圈纪念下，会有不少人点赞”。

“40后”喜欢在朋友圈分享生活，他们都分享哪些内容？记者对350名“40后”读者及网友展开调查，结果显示，自己的爱好（54%）、新学习（了解）的事物（47%）、新参与的活动（35%），成为他们朋友圈里最频繁出现的内容。

湖南长沙75岁的朱勇在结束带孙重任后，一度觉得自己“是多余的”。前年，他学会使用智能手机，开始在朋友圈记录自己的生活，结果重新认识了自己的价值——他擅长手工活，常在朋友圈晒自己的作品，不仅获得很多“赞”，还有人要拜师。

男女分享内容有别

中老年人网络社群生活调查显示，相比男性，女性更喜欢发朋友圈。女性喜欢在朋友圈分享生活和健康养生内容，男性则更喜欢时事新闻和科技知识。而在生活中，记者采访发现，不少中老年朋友玩“跨界”也玩出了自己的精彩。

72岁的李佐俭是湖北武汉“南湖帅哥”模特队的一员。刚退休时，他喜欢宅在家看电视、玩手机，时间一长，有些腰酸背痛。他那时常在朋友圈转发、点评时事新闻，“大家打趣我爱操心国家大事，却不注意个人问题”。后来，李佐俭在老年大学参加了男子模特队，忙着训练，忙着参与社区志愿服务，“我把学习和活动的照片、视频发到朋友圈里，得到了亲友的支持和鼓励”。这让李佐俭增添了不少自信，他更加注重仪容仪表，“我现在看上去比同龄人年轻10岁”。

与子女互动尚需提质

网络社群大大扩展了中老年人认识新朋友的范围。76.4%的中老年人通过老乡群和同乡群认识了新朋友，还有61.7%的中老年人通过兴趣群、社区群认识了新朋友。同时，网络社群还给社交模式带来了纵深的影，中老年人能借助网络社群恢复一些社会联系，调研显示，72.8%的中老年人通过网络社群与失联很久的人恢复了联系。

不过，根据中老年人网络社群生活调查分析，老年人最核心的需求仍然是跟家庭成员的互动。从数据上看，超过60%的老人认为通过使用网络社群，跟子女的互动频率增加了。但是，只有20%的受访老人认为彼此关系变好了。

中老年人的互联网渗透率正在不断提升。当下，有一个情况不得不提：老年人在微信朋友圈或各种家庭群转发健康、养生谣言的现象十分普遍，这引起子女们强烈反感，甚至导致关系不和谐。当然，也有一些成功的经验值得借鉴。

江苏苏州65岁的王志曾经与女儿交流较少，就是在女儿的朋友圈点赞、留言，也没有给父女俩增加多少互动。后来，他发现女儿工作之余喜欢网络游戏，就学着玩网游，并成为女儿的队友。这样，父女俩多了很多话题，“游戏中遭到攻击，她总说‘爸爸快保护我’，这让我觉得自己还很有用”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99491>

(来源：快乐老人报)

政策法规

北京市市场监督管理局关于征求《居家养老服务规范第12部分：巡视探访》地方标准意见的通知

各有关单位：

根据北京市地方标准制修订项目计划，由北京市民政局组织制定的北京市地方标准《居家养老服务规范第12部分：巡视探访》征求意见稿已完成，根据《北京市地方标准管理办法》的要求，现在网上公开征求意见，欢迎提出宝贵意见。

请将意见填入“意见反馈表”中，于2021年11月18日前，以e-mail或传真的方式反馈给我局。

联系人：王瑛

电话：84251305

传真：64298112

E-mail: stdwangying@126.com

附件:

- 1.《居家养老服务规范第12部分：巡视探访》征求意见稿
- 2.意见反馈表

北京市市场监督管理局
2021年10月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99518>

(来源:北京市市场监督管理局)

养老类型

贴心管理，实打实服务

“入住前，儿子怕我相不中，先带我来看看，我一下子就喜欢上这儿了。”最近，我来到山东聊城经济技术开发区中心敬老院，79岁的谢香兰老人拉着我开心地说。

尽管已入冬，打开窗户，满眼的绿意仍让人神清气爽。

随着老龄人口不断增长，聊城经开区探索形成了集“机构养老、社区养老、居家养老、移动养老和互助养老”等5个维度于一体的全方位养老服务体系。但受传统观念影响，大多数人对“养老院养老”难以接受，导致公办养老机构入住率较低。

为盘活闲置资源，共享社会成果，经开区在做好特困人员养老保障的前提下，面向辖区70岁以上老年人推出社会化开放式养老服务。

这一举措受到群众欢迎，公办养老机构入住率同比增长210%。大胡小区张大娘今年104岁了，是我们与专业养老机构签约的服务对象。上周末，她通过智慧养老服务平台发出居家照料申请，后台服务人员在“爱邻里”信息智慧平台为张大娘发布了工单。接单后，我和“时间银行”的一名志愿者立刻来到老人家。

要让老人老有所乐，离不开社会力量的参与。“时间银行”就是我们推出的一个互助养老项目。志愿者利用业余时间为老人提供力所能及的帮助，其间产生的工作量、工作成效、工作时间都可以积分的形式“存储”起来，当志愿者或其父母以后需要帮助时，可将积分兑换成免费的等时服务。此举极大地调动了社会各界参与志愿服务的积极性，促进了崇德向善社会风气的形成，目前已有1200多名志愿者参与其中。

老人喜欢遛弯，走出家门后的服务更需要跟上。经开区按照“社区养老、多点布局”的理念，打造“15分钟健康养老服务圈”；覆盖城乡的助老食堂、幸福大舞台等社区综合养老服务项目，让老人们享受“看得见、摸得着”的精细化服务；“移动驿站”配备专用车辆，根据老人室外活动轨迹，每天进行不少于6个小时的巡逻。

养老是一项社会系统工程，牵涉到千家万户。解决好老人在哪里玩、如何玩得好的问题，就找到了开启幸福之门的钥匙。高精度的管理加上有温度的服务，呵护着老人的健康，也反映了一个地方的公共服务水平。现在，每每看到老人们的笑脸，我既感受到沉甸甸的责任，也有难以言表的自豪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99467>

(来源:环球网)

南部山区推进“智慧养老”体系建设

11月18日上午，南部山区社会事务管理局与上海九如城企业(集团)有限公司(以下简称“九如城集团”)签署战略合作，围绕南山养老服务展开合作。

合作中，南部山区5家公建养老机构将由九如城集团托管，并合力推进街道敬老院、综合养老服务中心、社区日间照料中心、农村幸福院建设和改造，构建集托养、照护服务于一体的综合养老服务平台，探索建立养老人才“产教研用训”一条龙管理机制，构建集康养中心、安养中心、颐养中心、培训中心为一体的养老服务体系，建立机构、社区、居家三位一体的数据平台，推进“智慧养老”体系建设，为南山百姓提供更加优质、快捷、便利的养老服务。

近年来，南部山区一直把养老服务工作作为一项重要工作来抓，持续落实老年优待政策，多措并举加强养老服务工作水平。现有5家公办敬老院，356张床位，居住着119位老人，40名工作人员。南部山区不断加大投资，更新和完善了5家敬老院内部消防设施、硬件设施和卫生环境，让孤寡老人的生活更加舒适舒心。同时，建成3处街道综合养老服务中心、1处社区日间照料中心、136处幸福院，共有1677张床位，可容纳近4000位老人午饭就餐和休闲娱乐。

据了解，九如城集团是医、康、养、教、研、旅相融合的养老服务综合运营商，深耕康养行业十多年，拥有连锁运营养老机构、社区中心1100家，总床位数超52000张，服务惠及百余万家庭。本次合作，双方坚持“温度”标准，本着“依法依规、平等自愿”的原则，坚持“服务用途不改变、国有资产不流失、业务监管不缺失、服务水平有提高”的要求，采用医、康、养、教、研、旅结合模式，利用健康管理、医疗康复、养老护理、教育培训、生态旅游、信息平台等企业资源优势，助力南部山区创建“康养济南”示范区。“南部山区将紧紧抓住本次合作契机，高质量推进养老服务产业的发展，提升养老服务水平，让南部山区广大老年人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐，进一步提升群众的幸福感、获得感、安全感，加快打造‘文化南山、生态南山、康养南山’。”南部山区社会事务管理局局长孟兆军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99505>

(来源:济南时报)

打通健康养老“最后一公里”

昨天上午，62岁的章国兴和往常一样来到陆埠镇“医养小屋”的康复运动室，在护工的引导下，他操作着一台器械，做起了康复训练。“老伴去世了，儿子平时工作忙，我去年摔了一跤，颈椎摔断了，做了手术有后遗症，医生说要长期做康复训练。”得知陆埠镇“康药家园”环境设施好，还建有全市第一家“医养小屋”，在术后躺了几个月后，章国兴在儿子的陪同下，喜滋滋地住进了“康药家园”养老。“现在我每天都来这里锻炼3个小时，身体也慢慢好起来了，效果很明显！”章国兴忍不住为“医养小屋”点赞。

据了解，陆埠镇“康药家园”位于干溪村，是我市首家公建民营的养老机构，总投资超过2000万元，由浙江康药嘉善健康管理有限公司运营管理。该养老机构去年12月，陆埠镇在卫健、民政等部门的大力支持下，在“康药家园”内设立了面积约80平米的“医养小屋”，成为我市第一家“医养小屋”。

据介绍，“医养小屋”项目集医、康、养、护为一体，通过专业团队送入机构、送到床边的医疗健康一站式服务，保障老年人健康权益，提高老年人生活质量，有效满足老年人健康服务需求。陆埠镇“医养小屋”经过近一年的规范运行、用心服务，取得了良好的社会效果，今年被评为市示范性“医养小屋”。

走进陆埠镇“医养小屋”，环境干净整洁，墙壁上“医养小屋，让您感受家的温馨”几个大字映入眼帘。“医养小屋”内设置有诊疗室、健康教育室、心理咨询室、档案室等，诊疗室内配有血压计、氧气瓶、诊疗床、电脑、打印机等医疗设备和办公设备。根据合作协议，每周一下午，陆埠中心卫生院会安排医护人员在诊疗室开展医疗服务，为入住老人开展测血压、测血糖、用药指导、健康检查、健康教育等医疗服务；每季度卫生院根据老年人的身体状况、结合季节性多发病等情况，开展一次健康教育讲座；每年一次给入住老年人做一次健康体检和健康评估，并建立“一人一册”的健康档案，根据体检和评估结果，给出个性化的健康指导。

“养老机构入住的老人基本上都是患有基础疾病的，比如高血压、糖尿病、胃病等，我们的诊疗室里配备了20多种老年人常用药，可以刷医保卡直接报销，方便老人前来看病、配药，如果需要的药品在诊疗区没有储备，医务人员还会提供到卫生院代配药的服务。”陆埠镇“康药家园”负责人张翰丹告诉记者，养老院内配有一名固定的护士，专门负责药物管理。“为了加强对老人服药的管理，我们还采购了一批彩色药盒，每个老人都有自己专属的药盒，一个药盒里放有7天的药量，每天的药再分成早、中、晚三个小盒子，并注明餐前、餐后、睡前等用药时间，真正实现了精细化管理。”

“目前‘康药家园’内共有61名入住老人，其中‘五保老人’29人，护工10多名。”以前的时候，住在这里的老人如果需要看病配药，一般由我们工作人员开车到卫生院去。”张翰丹说，自从有了“医养小屋”，老人看病配药不用出门，每周都有医生过来坐诊，享受到了快捷、专业的健康服务，省钱又省力。“来的医生比较固定，哪个老人患有啥疾病，医生很了解，可以帮助老人更好地提供医疗服务，给出合理的医疗建议。”

93岁的马正娟老人患有高血压症，有一次摔倒后造成了行动困难。以前家里雇了一个保姆长期照顾，但总觉得不舒心。今年春节，马正娟老人住到了这里。“在这里配药很方便，护工照顾也贴心，还可以做康复训练，在这里住了几个月，我能走路了，气色也好不少！”马正娟老人乐呵呵地说。

80岁的罗以毛是一名“五保老人”，石门村人，住在养老院已有3年多时间。“以前我去卫生院看病，从家里要走40分钟到公交站，再坐20多分钟的车到卫生院，还要排队看病，现在住在这里，看病很方便。”罗以毛说，现在每天护工都会给他按时送药，非常贴心。“感谢党和政府的好政策，我吃住、看病、吃药都不用自己花钱，可以安心养老。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99470>

(来源:余姚日报)

养老产业

老龄产业走向朝阳：日益完整的体系下，寻求可持续的盈利模式

随着我国逐步迈入老龄化时代，相关产业生态在此期间探索多年，陆续有了一些经验沉淀和思考。

在近日举行的第八届中国国际老龄产业博览会(SIC老博会)期间，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，我国老龄产业经过近10年的快速发展，将进入高质量发展新阶段：消费能力稳步增长，市场规模逐步扩大，产业门类不断增多，市场秩序持续优化。

根据国际经验，人均GDP超过1万美元即进入中度老龄化社会，老龄产业将迎来爆发期。当前我国人均GDP已经超过1万亿美元。

据预测，“十四五”时期，我国将新增老年人口5380万，老年人口总量也将超过三个亿。吴玉韶指出，特别是大批60后新生代老年人进入老年，他们消费能力更强、消费意愿更高，对高品质养老生活有更迫切的期待，老龄产业将迎来爆发期。

政策支持下的养老产业

中国通用技术集团中国健康集团董事长张刚认为，养老产业正迎来重大历史机遇是因为，我国老龄化社会加速到来，老龄化结构呈现高龄化趋势。

在市场带动下，相关产业加速发展。他指出，国家高层高度重视老龄化事业发展，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，推动养老事业和产业协同发展提出了一个非常重要的观念，就是养老是国家公益为主的事业，但是需要产业协同发展。提出居家社区和机构相协调，医养康养相结合。

“健康养老产业培育12年以来，应该说市场基本构建了一个完整的体系，政策体系、市场体系，包括参与有关各方的功能和定位，应该说全方位多领域在产业链方面呈现了良好的发展格局。”他进一步表示。

保利发展控股集团旗下保利健康产业投资有限公司总经理王力分析认为，进入“十四五”以来，从顶层设计到具体执行多方面推出落地了一系列的制度和政策。近年来，国家相关部门围绕准入开放、土地使用、税收优惠、金融支持等方面出台了一系列政策，同时通过中央及各级政府的财政投入，政府购买服务、委托管理，三批建设运营补贴、税费减免等手段，发挥了财政资金的引导与撬动作用。

完善盈利模式

但是对于养老机构运营者来说，找寻可持续的盈利模式也是这些年来各类型机构在持续解决和探索的话题。

有业内人士就认为，虽然目前来看，我国的养老产业发展环境、市场化水平都在不断提高。但不可否认的是，目前养老产业的盈利模式，依然处在发展相对初级的阶段。

对此王力介绍道，保利从2008年成立了健康养老产业发展研究小组，在2012年，保利首个医养结合养老机构北京和燕会落地，运营不到一年实现经营性现金流回正。单点项目实现盈利后开始了批量化的复制。

“但养老机构始终受到体量偏小、服务业天然利润偏低的制约。即使是实现了同城多点区域化发展的保利，也面临着营收天花板的问题。”她续称。因此保利在探索中逐步形成以机构养老为服务依托，社区养老为服务场景，居家养老为服务终端的“三位一体”中国式健康养老模式。

张刚指出，通过实践，发展养老产业的关键之一是价值主张，养老产业的发展、市场构成，还是要遵循市场和行业的规律，构建产业链和价值链体系，这是一个完整的健康养老生态体系，要求市场有足够的融合规模。

因此关于盈利模式，“我们认为必须得通过战略合作服务契约，包括市场化的有关方式，共同构建相关利益共同体的养老服务体系，这样使医疗的服务收益、服务器具包括休疗养、产融结合方面的盈利产品，（共同）构建产业体系，这样才能带动健康养老产业的健康发展。”

他强调，而其中关键就是全产业链布局。为了养老机构正常良性发展，相关生态体系的闭环建设要服务于养老；同时，金融和服务生态圈非常重要，资本进入是健康养老产业发展将来必不可少的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99472>

（来源：21世纪经济报道）

双11不止是年轻人的狂欢，“网瘾”中老年们也在熬夜“剁手”！

双11终于过去，年轻人在经历过一年又一年的“熬夜剁手”之后，今年已经感到疲劳，而理性消费刮起的风，也让不少人高举“不买立省百分百”，提醒大众小心消费主义。

与趋于理性消费的年轻人不同，中老年消费者对双11的热情倒是越来越高，他们熬夜清空购物车的样子，像极了曾经热衷于此的我们。

中老年成网购生力军

当互联网的目光紧盯年轻一代的消费主力时，也注意到，喜欢网购的银发人群是越来越多了。

阿里数据显示，从2016年到2018年，60岁以上的老年人在双11活动期间活跃度不断上升，购买频次三年翻一番。

到2020年第三季度，老年人月活跃度已远超其他年龄段用户，超出整体29.7%。

根据阿里巴巴在2020年双11期间发布的《老年人数字生活报告》，银发用户的线上消费金额三年复合增长率已达20.9%。老年消费群体的增长速度，一下子令其成为仅次于Z世代的消费新势力。

今年10月12日，淘宝正式上线了“长辈模式”，还是首次提出了“双11长辈会场”，虽然看起来有些匆忙，但多少赶上了双11。而京东、抖音、美团、支付宝、快手等主流手机APP也完成了适老化改造。

老年人有多痴迷双11呢？一位曾是数学老师的老人张敬没想到，自己在退休多年之后，居然重拾“老本行”，不仅做起了“算术题”，还能做到凌晨两三点甚至通宵。和很多年轻人一样，老年人也同会为了争取到更多的优惠而熬夜奋战。

许多老人也并非第一次参加双11的活动了，张敬就表示，自己从2009年淘宝举行第一届双11的时候就参与了，到现在已经13个年头，更直言“淘宝第一次搞双11，就把银行卡刷爆了”。

习惯网购的张敬，现在已经逐渐降低了线下购物的频率，而和她一样热衷于网购的老年人却越来越多。

不过，也并不是所有喜欢网购的老人们都会像张敬这样疯狂，有很多老年人其实并不是特意赶上双11，只是由于临近冬天和春节，提前规划在双11购入。而因为网上针对老年人的商品经常打折促销，他们也可以随时上网下单。

老年人网购更爱拼多多

和年轻人相比，老年人在面对复杂的优惠计算时往往没有那么多耐心，淘宝双11活动中复杂的规则往往令大多数老年人望而却步，反而是拼多多“百亿补贴”这种直白粗暴的优惠方式更适合他们。

于是，拼多多成为了老年人网购的主要阵地，因为拼多多在做营销活动，充分考虑到老年人群体时间多、浅思考、喜欢低价等特点，针对性地推出砍一刀、玩游戏领现金、种树领水果、助力免单等形式，直击老年群体的痛点。

正是因为拼多多的简单便宜有趣，不少老年消费者从淘宝、京东等平台转移到了拼多多。Mob研究院在今年6月发布的研究报告中显示，拼多多对60岁以上银发人群的市场渗透率高达65.9%，在短视频、新闻资讯、电商平台等类目中排名第二，远远高于淘宝54.0%的市场渗透率。

而拼多多的内部人士对此则表示，并没有特地针对老年人开展双11活动，因为拼多多本就是老年人喜欢的APP。

有钱有闲，老年人成电商新目标

拥有多年的财富积累，也有旺盛的消费需求和充足的购物时间，再加上人口老龄化的大趋势，老年消费市场就应该得到重视，近几年，银发经济成为了一大趋势。

而互联网也是该转变“媚青”的姿态，在注重年轻消费主力的同时，分出更多的精力来“讨好”银发人群了。

当下，老年人参与网购的占比逐年上升，双11虽然是针对年轻人的促销节日，但随着老龄人口的增加，未来也必然是电商一大市场。为了响应工信部的适老化号召，电商平台都陆陆续续地进行了改造，字体更大、页面更简洁、操作更便利，几乎是这些平台的统一做法。

电商平台积极响应，也说明它们都不愿放弃这一市场，但为什么老年人依然选择了拼多多呢？这对其他平台而言或许是一个借鉴。

首先，直接为老年人专门开设“长辈模式”，其实是硬地将老年人隔绝在了一个特定的服务范围内。

老年人也有自己的圈子，除了同龄人，和晚辈儿女们在网络上也总是保持紧密关联，强行将老年人与年轻人分割，体现的是APP并没有深入了解老年群体的消费需求和习惯，也不愿花精力去平衡老年人和年轻人的需求，做到老少皆宜。

其次，目前电商过节搞促销已经成为了常态，但复杂的规则却让老年人摸不着头脑。这个双11，就连年轻人都直呼“做数学太麻烦”。

拼多多简单的优惠让人一看就明白，操作也不复杂，很快就能吸引消费者参与进来，这不仅对老年人有吸引力，对三四线城市的下沉人群、对很多力求省钱的年轻人而言，都是非常有效果的。

最后，老年人在购物习惯上会带有一定的社交性。比如，他们在发现优惠实用的好物时，更乐于分享；经常会为儿女着想，了解儿女的喜好和需求添置商品；面对分享免单、砍一刀时也并不会会有心理压力，等等。而拼多多在社交电商和拼团优惠上已经玩得很明白了，同时，《我国中老年人互联网生活研究报告》显示，绝大部分中老年人会使用微信与人聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频。

通过微信社交玩法让老年人更加活跃，可谓好手段。

总的来说，现在大多数电商适老化做的依然不够，还需要继续优化体验。

而另一方面，在老年人当中，依然存在许多被互联网“拒绝”的群体，他们甚至不太熟悉智能手机，在信息社会处处碰壁，并逐渐被边缘化。不解决这些基本问题，又何谈网购呢？如果对这些潜在“网民”进一步重视和挖掘，那么老年消费市场的能量会更大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99472>

（来源：电商报）

中国人寿在应对人口老龄化战略中主动作为

党的十八大以来，国家围绕积极应对人口老龄化作出了一系列决策部署，在“十四五”规划纲要中，更是首次将积极应对人口老龄化上升为国家战略，体现了党中央对老龄化问题的高度重视。

保险业在应对人口老龄化问题方面具有独特作用，保险既可以为老年人提供意外、疾病等人身风险保障，也能够整合上下游产业链，为老年人健康养老提供更多高品质服务。中国人寿作为国有金融企业，坚决贯彻党中央重大决策部署，紧紧围绕老年人在养老资金、人身安全、健康管理、失能照护、养老服务等方面的需求，努力构建养老服务价值链，让千千万万老年人“老有所依、难有所助、健有所循、失有所护、养有所乐”，积极打造服务人口老龄化的国寿方案。

一是着眼“老有所依”，充盈老年人养老金“蓄水池”。中国人寿围绕老百姓养老需求，开发了具有养老属性的保险产品30余款，承保有效保单约5700万件，积累准备金约1.3万亿元，为数千万客户提供了养老保障。二是聚焦“难有所助”，织密老年人意外事故“保障网”。中国人寿在33个省与当地老龄办联合推行“银龄安康行动”老年人意外伤害综合保险，为老年人因意外伤害导致的身故、伤残、医疗费用补偿以及住院津贴提供保障。截至2020年底，累计为235万参保老年人支付理赔金超42亿元。三是推动“健有所循”，当好老年人日常生活“健康师”。中国人寿通过国寿大健康平台累计为约2400万客户提供健康咨询、疾病预防、慢病管理等健康管理服务约3800万次。同时，公司推出“基本医保+大病保险+商业保险”政商一体化结算模式，成为地方政府解决老百姓“就医难、报销慢”问题的首选，有力缓解了居民就医负担，降低了政府管理成本。四是致力“失有所护”，撑起老年人生命尊严“防护伞”。中国人寿是首批参与长期护理保险制度试点保险公司之一，截至2020年底，基金规模约14亿元，覆盖约1600万人。五是成就“养有所乐”，打造老年人颐养天年“安乐窝”。中国人寿整合医疗、健康、养老等多方面的资源，打造了以“国寿嘉园”为品牌的复合型养老社区，目前已在苏州、三亚、天津等地落成。

今后一段时期，中国人寿将进一步提升政治站位，在服务应对人口老龄化国家战略中勇于担当，善于作为，持续构建和完善保险服务价值链，为守护老年人美好生活贡献国寿力量！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99472>

（来源：壹点网）

“心理健康教育与积极老龄化”研讨会举办

11月13日，由中国人民大学心理健康教育跨学科交叉平台和中国人民大学老年学研究所联合主办，中国老年学和老年医学学会老年心理分会提供专业支持的“心理健康教育与积极老龄化”研讨会线上举办。中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏，中国人民大学心理健康教育跨学科交叉平台首席专家、教育学院教授俞国良，中国老年学和老年医学学会老年心理分会主任委员、北京师范大学心理学部教授王大华，南京邮电大学社会与人口学院教授刘颖，北京师范大学心理学部教授彭华茂，陕西师范大学现代教育技术教育部重点实验室教授、中国老年学和老年医学学会老年心理分会副主任委员李西营，国家开放大学老年大学副主任刘彩梅，中国人民大学心理咨询中心副教授侯瑞鹤与会。

杜鹏在致辞中对中国人民大学老年学所从事老年心理学研究的历史进行了梳理，并指出在积极老龄化上升为国家战略的背景下，心理健康教育成为战略实施的重要组成部分，而数字贫困是影响老年人心理健康的一大因素，如何解决该问题、促进数字公平对研究视野的拓展大有裨益。

俞国良在致辞中表示，本次研讨会将老年学与心理健康教育相结合，对促进我国老年教育和积极老龄化的发展具有重要意义。

王大华在主题为“普及老年心理科学知识，营造年龄友好社会环境”的分享中，从社会边缘化、年龄符号化、自主和能力被弱化及价值虚无化等方面对“年龄不友好”现象进行举例，并认为社会对老年人心理健康素养的认知水平低下是造成不友好态度的重要原因，因此提高老年心理健康的公众认知水平是维护老年人群心理健康，促进积极老龄化过程中一项非常重要的工作。

刘颖的分享主题是“社区老年健康教育现状、形态与发展思考”，她指出目前的社区老年健康教育存在三方面不足：教育主体的标签化和同质化，教育目标的表层化，教育价值的消极化。为改善现存问题，刘颖认为社区老年健康教育应该从“知识事件”形态转化为“主体能动”形态，在积极老龄化框架下实现老年人健康素养和健康能力的提升。

彭华茂就其目前正在研究的“老年人信息素养提升途径探析”课题进行了分享。研究发现，目前老年人的信息素养普遍偏低，存在信息通信技术基础知识薄弱、信息分析能力欠缺和安全感提高空间三类典型问题，且在具体问题上城乡存在多方面差异。针对现存问题，该研究进一步从人际环境、个人原因和历史事件三个层面对老年人信息素养的影响因素进行分析，并提出鼓励老年人积极参与社会活动等对策建议。

李西营分享了题为“老年人孝道期待对主观幸福感的影响”的研究。该研究基于多项式的响应面分析法探究了孝道期待和子女孝道行为的匹配程度对老年人幸福感的影响，研究发现孝道期待和子女支持匹配时老年人的主观幸福感较高，且社会支持在其中起到补充作用，并呼吁通过对老人和子女进行相关干预和教育等方式以实现更好的匹配。

刘彩梅对其在老年大学心理健康教育方面的探索心得进行了分享。她发现在老年心理健康教育上，讲座、微课等教学形式的效果并不理想，为此她精心设计了线下课程，在多次探索和完善后取得了初步成果。她认为只有将知识和生活连接起来，做到知行合一，心理健康教育的课程内容才能深入老人心中。

侯瑞鹤从大学生心理健康教育的角度进行了分享。她通过两个心理学相关案例指出如果个体没有觉察和发现自己，则生活的本质就是在重复，其存在的问题不能得到根治。她认为生命是一个连续体，早期的心理素质培养对改善老年人心理健康水平具有重要意义。

六位分享人发言结束后，中国人民大学教育学院博士生黄潇潇对其题为“老年心理健康问题：基于生命历程—生态系统观模型的探索”的研究进行分享。该研究创建了生命历程—生态系统观模型，从个人系统、家庭系统、社区系统、社会系统、生命历程视角五个层面对老年心理健康的影响因素进行了探讨，并针对老年心理健康教育研究提出增加研究方法的维度、测量工具本土化、促进多学科交叉融合等建议。

最后，中国人民大学老年学研究所副教授唐丹对研讨会作了总结，她认为这次研讨会会有幸请到了多个地域、多个学校、多个领域的专家就“心理健康教育与积极老龄化”的问题分享和讨论，碰撞出了智慧的火花。要实现积极老龄化，实施积极应对人口老龄化的国家战略，需要有毕生心理健康教育的意识和视角，需要个人、家庭、社区和社会多个层面共同努力。希望有更多的学者能够关注和参与相关议题的讨论、分享和研究，共同促进积极老龄化的发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99479>

(来源：人大新闻网)

第八届中国国际老龄产业博览会闭幕，5000+养老新品让观众大饱眼福

11月17日，第八届中国国际老龄产业博览会(SIC老博会)在广州保利世贸博览馆闭幕。在三天展期内打造参观、体验、采购、交流于一体的养老行业盛宴，多角度全方位地展现最全涉老产业链的前沿技术及应用，为老龄产业链接商机。

5000+养老新品呈现 | 全产业、多元化、高科技

适老化设施、养老智能化、高新康复护理产品，无障碍城市产品及解决方案……本届老博会展品丰富新颖，蔚为大观，涵盖老龄产业各个细分领域，覆盖养老行业全产业链，且科技含量较往届有显著提升。各大展商对接活跃，各体验区观众络绎不绝，供需洽谈实效斐然。对于参展效果，不少展商表示收获颇丰。

30000+专业买家到会 | 多领域、寻合作、结硕果

凭借多年来的买家资源累积，本届SIC老博会吸引了各省市民政、卫健委、养老机构、医疗康复机构、养老地产开发商、物业公司、经销商、电商、科研机构、行业协会等领域的近三万人次专业观众到会。展期三天内，超100个专业参观团陆续抵达展会现场接洽厂商、采购产品。

展会同期推出长寿之乡专场洽谈会、企业/参观团专场对接会等活动，推动多方合作的衔接和落地，助力供需双方实现快速匹配，彰显展会在老龄产业商贸合作、供需对接的纽带作用，为政府、机构和企业缔造更广阔的商机。

20场同期活动上演 | 新理念、谋发展、拓视野

本届SIC老博会继续为业内人士提供交流分享老龄产业热话的平台，展会期间同期举办20余场丰富全面的高品质、高规格、高质量峰会论坛，云集超200位专家学者、行业领袖及企业代表，就国家养老政策、社区居家养老、智慧养老、医养结合、养老人才发展、旅居养老、老年康复、老年护理、社会工作与养老服务等重点话题分享先见解。

11月16日，广州市民政局在展会现场举办2021年广州市养老服务供需对接交流活动，现场签约金额超6500万元，助推养老产业发展合作迈上新台阶。大会主论坛中国国际老龄产业高峰论坛及第三届医养结合论坛通过SIC小程序实时直播呈现，进一步促进线上线下互动交流。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99481>

(来源：羊房网)

太保集团旗下长江养老拥抱绿色金融新趋势，探索养老金融高质量发展

近日，2021第四届长三角养老金融论坛暨上海金融业联合会养老金融专业委员会成立大会在上海圆满落幕。此次大会由太保集团旗下长江养老联合上海金融业联合会、长三角金融业发展联盟共同举办，诚邀上海、江苏、浙江、安徽三省一市政府部门、学界和业界代表出席论坛共同探讨养老金融、绿色可持续发展等话题，致力于探索养老金融高质量发展之路。

2021第四届长三角养老金融论坛重点讨论推动养老保障一体化和高质量发展、推进多层次建立养老保险体系、银行保险业赋能养老金融、养老金融ESG发展和绿色投资等问题，并围绕“共谱长三角区域养老金融共享合作新篇章”、“构建‘银发时代’多层次养老金融服务体系”两大议题进行讨论，为国家养老保障一体化建设、长三角养老绿色发展以及应对人口老龄化提供建设性意见。会上，还举行了揭牌仪式，标志着上海金融行业联合会养老金融专业委员会的成立。

长江养老联合第一财经在2019年发布了《长三角一体化养老金融发展报告》之后，于2020年发布了《长三角养老金融高质量发展报告》，并于2021年又重磅发布了长三角一体化养老金融系列报告的第三本——《长三角养老金融绿色发展报告》，并且以“绿色发展”为关键词，旨在通过探寻养老金融机构实现绿色发展的道路，为长三角乃至全国的养老金融机构提供绿色发展的可行之路。

作为太保集团旗下的专业养老保险公司，长江养老积极贯彻落实中国太保转型2.0战略，迎接绿色金融新趋势，不断探索养老金融高质量发展道路，坚持“客户是初心，人才是核心，科技是初心”的宗旨，打造“高质量业务、高素质队伍、高科技平台”。长江养老相关负责人表示，公司已经是第四年承办长三角养老金融论坛，旨在关注长三角地区养老金融绿色可持续发展，为长三角养老金融构建联动与融合的交流平台，助力“绿色中国”战略的落实和人口老龄化难题的化解。

养老事关每个人的未来，因此构建优质健康的养老金融生态是行业参与者的共同责任和担当。在未来，长江养老将继续聚焦养老金融领域，以实际行动为养老金融业务保驾护航，助力养老金融可持续发展，同时推动“银发经济”的高质量发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99508>

(来源：东方财富网)

6万亿银发市场下，老年人挺直腰板

有句话这么讲的：“小时候爸妈教我们做功课，长大后我们教父母用手机购物。”

在信息发达的网络时代，中老年人仿佛是被时代抛弃的一类人，在我们的认知里，他们总是因为不熟悉互联网而与世界脱轨——

疫情期间，每次出入公共场所都要出示手机二维码，不懂得如何操作的老人们只能原地着急，一辆日常出行的公交车都难坐上。

过春节一家人围坐在一起，一群年轻人正在兴致勃勃地在群里抢红包，而坐在一旁的老年人只能在一旁看他们。

在我们的印象里，老人是与网络时代隔绝的一类人，而事实却是，这届银发人也开始涌入互联网和电商平台，化身网红老人，开启了网上冲浪和“剁手”模式。

记得在今年9月份游戏防沉迷刚刚实施的时候，有人在爆出“6旬老奶奶半夜用赵云在王者五杀”的事件。

后来经过腾讯调查，系统认为确系为“本人”，当然，不排除存在长辈帮忙刷脸的情况，但是这个事件引发了人们对老年人玩游戏的讨论：“我50多岁的大伯也经常拿亚瑟打王者！”

不仅如此，老年人也在今年双11开启了剁手模式，根据天下网商报道，今年天猫公布了双11老年人的购物趋势。

没想到吧，双11期间老年用户最爱买的商品居然是iPhone13，比很多年轻人都要更追求潮流。

根据数据显示，天猫双11第一波售卖期里，智能手机、羽绒服、毛呢外套成为银发族的三大心头好。此外，因为冷空气来袭，毛针织衫，休闲裤也是老年用户最爱购买的日用品。

并且在这份双11银发族剁手报告里，老年人的购物时间不走寻常路，年轻人一般到了晚上更容易产生消费冲动，而银发族则选择错峰下单，在每天早上七点的时间选择剁手。

在这个时代，商家们都推崇年轻人为主的Z世代消费群体，却也忘记了在人口老龄化的国内，老年人其实也是一个非常庞大市场。

根据第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%，也就是说网上冲浪的五个人里平均有一个是银发族。

而老年人涌入互联网后的市场规模也不可忽视，根据艾媒咨询《2021中国银发经济行业调研报告》显示，2016—2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2021年时已经接近6万亿元。面对这个被信息时代边缘化的庞大群体，电商平台们也是不肯放过这个市场，纷纷开启了专属于“银发族”的剁手模式。

银发族涌入购物平台

“我今年双11教我奶奶如何在网上买东西了，她趁着双11折扣买了几条厚被子，今天收到货后她也蛮满意的。”22岁的小佩说道。

不仅如此，小佩还说奶奶现在迷上了直播电商：“一般奶奶喜欢待在农产品直播间，看主播在田地卖水果或者蔬菜，奶奶也是从农民出来的，看见这些画面就会感到很亲切。”

当家里的老年人不会用手机上网购物的时候，耐心的子女就是最好的老师，放下对老年人的偏见，也就是对未来老去的自己更宽容一些。

但现实是，很多子女是不会主动去教老人如何去上网的，依然有很多老年人被互联网网栏卡在了外面，他们抗拒互联网的主要原因是文化程度受限、眼睛看不清屏幕、技能缺乏等等。

根据阿里研究院的报告显示，在进行电商消费的过程中，老年人因为遇到问题放弃消费的占比高达50%，而放弃的主要原因是认为网购流程复杂，自己操作起来不方便。

而在今年4月，工信部公布了《互联网网站适老化通用设计规范》《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》两则规范，对网站和APP改造提出字体大小、颜色用途等数十项具体技术要求，电商平台便开始行动了。

而为了让银发族顺利上网剁手，不少平台推出了“老年人关怀”模式，在今年四月份，京东推出了“长辈模式”，主要特点是字大、清晰、色彩鲜艳、页面简洁等等。

而在今年10月份，淘宝也上线了“长辈模式”，除了字大清晰以外，还贴心地附有语音助手，核心是为了帮助银发族看得更加清楚，购物更加方便。

在长辈模式首页，淘宝页面仅仅保留了金币抵钱、领水果、9.9包邮、消消乐这几个模块。

而在今年双11期间，天猫与10月25日也开启了“长辈会场”，让银发族也加入这场全民购物狂欢中，不再做看热闹的局外人！

只有三成老年人会上网购物

阻挡老年人进入互联网的，或许是人们无法消除的偏见。

可是，人们似乎忘记了，在网络平台上也有这样一群人，他们与时代紧紧捆绑在一起，比如“穿高跟鞋的汪奶奶”，是一个70多岁却依然每天跳舞打扮的时尚奶奶。

根据《我国中老年人互联网生活研究报告》显示，微信10亿月活用户中大约有8000万老人，今日头条有2000万以上日活老人用户，抖音老人日活用户预计超过500万。

上网冲浪的老年人数量增加的原因之一，也是孤独感在作祟，很多老年人的子女长期不在身边，而网络就成了他们之间唯一的沟通渠道。

小佩说道，自己没事儿的时候就会教奶奶如何使用智能手机，现在奶奶已经学会如何微信视频通话了，也会在微信群里发红包和表情包了。

但老人进入购物平台的情况依然有待改进，多半老年人不会在网上缴费，只有三成的老年人会上网购物。

淘宝长辈负责人表示：“未来，我们还考虑增加子女帮忙挑选商品等功能，让老年人选购商品时能更轻松。”

他表示，淘宝上线长辈模式只是迈出了关键性的一步，后续将根据银发族的使用反馈不断优化。

银发一族也将成为消费势力，而对于电商平台来说，如何争夺更多的老年消费群体，或许是下一个战场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99515>

(来源：电报报)

积极应对人口老龄化，完善农村养老服务体系

11月7日—8日，人口老龄化与农村养老服务体系建设高端论坛在南京农业大学召开。来自全国高校和科研院所的百余位专家学者齐聚云端，共同为我国人口老龄化与农村养老服务体系建设的探索应对人口老龄化新路径，共商农村养老服务新对策。

老龄工作事关国家发展全局

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上老年人口为2.64亿人，占总人口的18.70%，65岁及以上人口为1.91亿人，占13.50%；其中，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%。这样的数据表明，我国人口老龄化程度进一步加深，农村人口老龄化程度高于城市，老龄工作任务重大。

做好老龄工作事关中华民族伟大复兴全局，事关社会稳定大局，事关千家万户和民生福祉，是实现人民对美好生活向往的根本途径。南京农业大学党委书记陈利根提出，党和国家历来十分重视老龄工作，目的是让老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。因此，要凝聚社会各界力量，探索应对老龄化之路，推动养老服务高质量发展的积极探索；发挥学科专业优势，抓住乡村振兴发展机遇，助力国家推进农村养老服务体系；发挥应对人口老龄化的智慧，推动构建养老服务发展“四梁八柱”，建立城乡融合发展的基本养老服务制度。在深化合作中结成紧密的命运共同体，共同为建立健全应对人口老龄化新机制，加快构建农村养老服务体系，走出一条中国特色应对人口老龄化道路，为建设社会主义现代化强国贡献智慧。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林谈到，我国农村地区已进入中度老龄化阶段，并将快速进入重度老龄化阶段。分析研究农村人口老龄化现状和趋势，推动构建养老服务体系，必须坚持问题导向，准确把握我国农村人口老龄化的现状、问题、特点和规律，探讨农村养老服务体系建设的措施和路径，为党和国家相关决策和政策的制定建言献策，共享智慧，发挥作用。在应对措施上，要强化农村养老服务顶层设计，明确农村养老服务职责，加强农村养老服务管理，规范农村养老服务行为。完善农村养老服务，做好养老设施建设。以人才队伍建设为核心，加强农村老年健康服务体系。

推进农村养老服务体系

农村养老是全社会养老服务体系的重要组成部分，也是养老服务的重点和短板所在。党和国家把农村养老服务的改革与发展放在脱贫攻坚和乡村振兴战略中予以统筹推进。与会学者普遍认为，应对农村人口老龄化，要密切结合乡村振兴战略的推进实施，建设完善农村养老服务体系。

“当前我国养老服务发展的主要矛盾在于发展不平衡不充分问题，这种不平衡不仅表现在城乡之间，也表现在不同地区的农村之间，比如，长三角、珠三角地区农村与中西部农村之间，百强县农村与相对贫困地区农村之间。”中国人民大学副校长杜鹏认为，农村内部发展的不平衡在很大程度上增加了农村养老服务体系建设的复杂性和难度。因此，对于农村养老服务问题的研究，需要根据不同地区农村当前所处的发展阶段分别讨论，以精准地把握当前农村养老服务发展形势，为进一步推进农村养老服务体系提供思路。

从乡村振兴与农村养老服务的关系看，乡村振兴战略的推进实施无疑能够为农村养老服务的发展奠定基础。杜鹏表示，养老服务体系是一项系统工程，解决农村养老问题不能就养老谈养老，需要经济、政治、文化、社会、生态等协同发展。乡村振兴的总要求是产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。按照这样的要求实施乡村振兴战略，能够为农村养老提供经济基础，改善农村人居环境、进行适老化建设，营造良好的孝老、敬老氛围，为农村养老服务持续发展提供保障，提升农民购买力、激发养老潜在需求。新阶段农村养老服务发展要顺应阶段性发展特征，梯次推进农村养老服务建设；养老服务发展融入乡村振兴战略，奠定农村经济基础；以城乡统筹为目标，重视农村养老制度建设；完善家庭支持政策，精准提供服务；以需求为导向，形成多层次养老服务体系。

“农村养老服务具有福利属性，是国家以无偿或低偿的方式提供给农村老年人的社会福利服务，这是由农民的社会角色、农业生产的特点、农民的社会贡献、农村老年人的保障权利决定的。”南京农业大学人文与社会发展学院院长姚兆余认为，农村养老服务的福利属性，决定了政府在农村养老服务体系中应发挥主导作用。结合农村的实际情况，应以政府为主导、家庭为支撑、村庄为依托、互助为手段的农村养老服务体系。要发挥政府的主导作用，制定相关政策和措施，加大公共财政的支持力度，提高农村老人的基础养老金，建立农村互助养老服务体系。发挥家庭的支撑作用，强化家庭成员经济支持的责任，挖掘农村传统的养老文化资源，形成爱老、养老和敬老的家庭氛围，实行依法养老，将养老从家庭伦理提升为法律制度。发挥社区（村庄）的依托作用，利用社区的经济支持功能，通过“以土地换保障”和集体经济支持，解决农村老人的经济供养问题。利用农村社区闲置或废弃场所，建设养老服务和活动空间。挖掘农村文化资源，通过开展文化活动和娱乐项目，丰富农村老年人的精神生活。推动农村社会治理与社会组织培育，发挥社会组织的辅助作用。

此次论坛由中国老年学和老年医学学会农村养老分会、南京农业大学金普宝农业现代化发展研究院、南京农业大学人文与社会发展学院联合举办，南京农业大学农村老年保障研究中心承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99513>

(来源：中国社会科学网)

养老培训

“95后”成为养老机构业务骨干，青春力量呵护夕阳晚晴

在日前举行的2021年福建省养老护理职业技能大赛暨2021年全国养老护理职业技能大赛福建省选拔赛中，泉州代表队荣获全省第二名，其中队员黄禄资、刘舒景分别以个人第二、第三的成绩荣获二等奖。记者了解到，黄禄资、刘舒景都是“95后”，他们是大学同班同学，从“老年服务与管理”专业毕业后，两人怀揣初心，成为“青春养老人”。用青春抚慰晚年，愿唯夕阳无限好，通过努力，他们渐渐成长为所属养老机构的业务骨干。

刚工作时手足无措

“当时报这个专业是为了家人。”黄禄资说，他的奶奶患有阿尔茨海默症，常年需要家人陪伴和照顾。看到年迈奶奶的遭遇，他不禁联想到父母年老时可能也会面临这样的困境。他开始思考，如何才能提高父母晚年生活质量。当年填报志愿时，“老年服务与管理”这个专业令他眼前一亮，他就此找到了努力的方向。

2019年大学毕业后，黄禄资进入养老行业，从一线护理员做起，目前已是石狮市宝盖镇康康长者照护中心常务副院长。从事养老行业3年，父母逐渐了解他的工作内容，“家人从最初的反对，到现在越来越支持了。”

“上班第一天有过这念头。”问及是否产生过换工作的想法，黄禄资回忆说，当时他被安排去照顾一位患有阿尔茨海默症的老人，老人白天的状态很好，一到晚上就不睡觉，一直在房间走来走去，情绪起伏也比较大。面对这样的情况，刚踏出校门的他感到手足无措，“换工作”的念头萦绕在他脑海里。“当然，这念头也就一闪而过。”冷静下来后，他开始想办法如何解决问题。按照大学时的专业知识以及老师教授的方法，他尝试与老人慢慢沟通，并了解到老人有这样的状况是因为生活作息不规律。之后，他帮助老人调整作息，“白天多活动，晚上就会睡得安稳一些。”看到老人精神状态一天比一天好，黄禄资有一种油然而生的满足感。

谈起对未来的期望，黄禄资深感这个行业需要有更多年轻人加入。与他同届同专业的学生有100余人，但毕业后真正从事这一行业的仅有10余人。“我想偶尔回到学校跟学弟学妹们分享下工作的点滴，让他们真正了解并热爱这个行业，去帮助更多的老人安享晚年。”

体会到为老服务的快乐

“因为不了解，刚开始我是排斥的。”在家人的建议下，刘舒景报考了“老年服务与管理”专业，当时的她对这专业一无所知，甚至和很多人一样，对毕业后所要从事的工作存在些许“偏见”。

入学不久，刘舒景意外被老师选中参加学校养老服务技能大赛。谈及当时的心情，她笑称，“有种千里马被伯乐相中的感觉。”经过层层选拔，她获得参加省赛的机会。“每天宿舍第一个起，最后一个睡。”那时，她要背诵大量资料，实操训练需要“手口并用”。功夫不负有心人，她最终拿下福建省职业院校高职组养老服务技能大赛第一名。这次经历，让她对养老服务行业有了新的认识。

参加工作后，乖巧懂事的刘舒景深受老人喜欢。老人总是亲切地叫她“孙女”，每逢她请假回家，便会有老人数着日子等她回来。

刘舒景说，照顾的老人中，老周让她印象深刻。老周70多岁，胃癌晚期，身体状态时好时差，平时喜欢开玩笑，和其他老人相处很好。但有一段时间，老周突然不爱跟人说话，大家都觉得他是因身体不适所致。一次日常的查房中，刘舒景知道了其中缘由。

查房那天，老周像往常一样懒懒地躺在床上看着窗外，她便上前打招呼：“老周，你最近怎么啦，都不爱理我们了。”老周迟疑了片刻说道：“我要讨厌你们。这样等我离开的时候你们就不会舍不得了。”这句话令当时的刘舒景久久不能平静。此后，她每天打起十分精神照顾着老周的起居，陪伴他度过最后时光。

从那以后，她慢慢学会运用专业知识应对各种突发情况，并开始从中体会到为老服务的快乐。谈及未来规划，已是石狮市宝盖不康长者照护中心护理部主任的她笑着说：“不管前方会遇到多大的困难，我都会坚守信念，不断努力，只为长者能拥有幸福的晚年生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99468>

(来源：泉州晚报)

健康管理

开设绿色通道，安徽省破解老人就医“数字鸿沟”难题

11月18日，记者从安徽省卫健委获悉，我省多措并举着力构建老年健康支撑体系，满足多层次、多样化的老年健康服务需求，截至2021年9月，全省一级及以上医疗卫生机构开设老年人绿色通道占比达95.55%。

建立绿色通道，助力破解老人就医“数字鸿沟”难题

据介绍，聚焦老年群体“急难愁盼”问题，我省完善相关制度建设。省卫健委牵头出台了安徽省第一个关于老年健康服务体系的指导性文件——《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，确保各项政策措施落地落细。

近年来，随着“互联网+医疗”的深入推进，智能化就医方式快速普及，使广大群众的看病就医更加便捷，但智能化就医方式的改变也给老年群体带来了新的困惑。记者注意到，此前印发的《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》中明确提出各级各类医疗机构要立即建立方便老年患者挂号就诊的绿色通道，并完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，解决老年人在就医方面的“数字鸿沟”问题。数据统计，截至2021年9月，全省一级及以上医疗卫生机构开设老年人绿色通道占比达95.55%。

此外，我省建立了一支由108名来自高等院校、科研机构、机关及企事业单位、社会组织且具有丰富老年医学、慢病管理和医养结合管理等方面经验的专家学者组成的安徽省老龄健康专家库，并实行动态管理，充分发挥专家学者在老龄健康工作中的作用。

优化医疗服务，遴选确定两家医院为老年健康人才培养培训基地

记者了解到，为持续优化医疗服务，我省推动安徽省老年医学中心建设，推进二级以上综合性医院（中医医院）老年医学科建设，推进老年医院、康复医院、护理院（中心、站）和安宁疗护机构建设。

同时，遴选确定中国科学技术大学附属第一医院、合肥市第一人民医院两家老年健康人才培养培训基地，推动实施老年医学人才培养项目，培训老年医学人才113人。

此外，筹备开展医养结合提质扩容行动，组织优质医养结合示范创建工作。截至2021年9月，全省共有各类医养结合机构495家，医疗卫生机构与养老机构签订合作协议1628对；医养结合机构从业人员20990人，医疗床位总数17009张；各级卫生健康部门开展医养结合培训3922人次。

此外，我省完成2021年示范性老年友好型社区创建工作，鼓励基层医疗卫生机构为高龄、失能、行动不便等居家老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务，推进乡镇卫生院和村卫生室一体化管理，更好满足老年人“家门口”健康服务需求，44个社区被命名为全国示范性老年友好型社区，98个社区被命名为全省示范性老年友好型社区。完成安徽省老龄健康管理信息系统二期建设，实现与家庭医生签约平台数据交换和向公众开放。

加强长期照护服务，支持发展社区嵌入式医养结合机构

随着我国加速进入老龄化社会，医养结合模式应运而生。记者了解到，我省推进医养结合，完成第四批医养结合示范创建活动，确定医养结合综合示范区1个、示范基地3个、示范项目机构55家、社区示范中心173家。实施医养结合机构服务质量提升行动，提出到2022年医养结合服务质量和评价执行体系基本建立的目标。

此外，筹备开展医养结合提质扩容行动，组织优质医养结合示范创建工作。截至2021年9月，全省共有各类医养结合机构495家，医疗卫生机构与养老机构签订合作协议1628对；医养结合机构从业人员20990人，医疗床位总数17009张；各级卫生健康部门开展医养结合培训3922人次。

在加强失能老年人的长期照护服务方面，我省依托护理院（站）、护理中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。

同时，鼓励通过公建民营、政府购买服务、发放运营补贴等方式，支持各类医养结合机构接收经济困难的高龄失能老年人。结合示范性老年友好型社区创建，支持发展社区嵌入式医养结合机构，为失能老年人提供长期照护服务。面向社会开展职业技能培训和就业指导服务，面向居家失能老年人的家庭照护者开展应急救护和照护技能培训，提高老年人照护能力和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99474>

(来源：安徽网)

养老金融

银保监会：养老理财试点产品已进入报备阶段

中国银行保险监督管理委员会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟21日透露，养老理财试点产品已进入报备阶段，可能这个月底或下个月就会跟广大消费者见面。

王朝弟是在国新办当日举行的三季度银行业保险业数据信息暨监管重点工作发布会上作出上述表述的。

王朝弟称，今年以来，银保监会把发展系列养老金融产品作为我国完善多层次、多支柱养老保险体系的重要内容来抓。银保监会选择武汉、成都、深圳、青岛四个城市作为养老理财的试点城市；同时，选择工银理财、建信理财两家国有大型银行的理财公司，招银理财、光大理财两家股份制银行的理财公司，共四家理财公司作为养老理财产品的试点。

王朝弟表示，在试点规模上，银保监会根据现有的风险管控能力，综合各项考量，确定了单家试点工作的募集规模原则上不超过100亿元，单个投资者的购买金额原则上不超过300万元。相关理财产品的试点产品已经进入报备阶段，可能这个月底或者下个月在“四地四机构”就会跟广大的消费者见面。

在进一步推动完善多层次、多支柱养老保险体系的其它改革方面，王朝弟介绍，银保监会积极巩固现有的养老金融产品。目前一些人身险公司已经开展养老产品的销售和管理。在此基础上，银保监会还选择人保寿险、国寿股份、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华寿险等六家机构，在浙江省、重庆市开展专属商业养老保险试点。今年9月，银保监会还批准在北京筹建专门的养老保险公司，想通过保险把养老产品做得更大，做得更专业，更好一些。

王朝弟说，银保监会正在研究推动养老储蓄业务试点。我国是一个储蓄大国，如何通过开办专门的养老储蓄业务，来丰富养老保险体系建设，也是一项重要工作。银保监会目前正在与相关部门共同研究细化方案，通过这项改革来满足人民群众多样化的养老需求，为促进共同富裕和老有所医、老有所养奠定更好的基础。

此外，王朝弟指出，在养老金融服务领域银保监会努力扩大对外开放，欢迎境外金融机构参与养老金融市场的建设和发展，引入国际成熟的养老金融管理经验，培育专业的养老金融机构，建立完善高质量、多层次、多支柱的养老保险体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=99490>

(来源：中新经纬)

“真”养老理财面世在即，与“前辈”产品将有何差异？

银保监会此前发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），选择“四地四机构”开展养老理财产品试点。《通知》自9月15日起正式施行，距今已满两月有余。“相关理财产品的试点产品已经进入报备阶段，可能这个月底或者下个月就会跟广大消费者见面。”银保监会首席检查官王朝弟10月21日如是说。

当前11月已经过半，从时间推算，“真”养老理财产品最快本周或下周即可正式亮相。虽然新产品面纱尚未揭晓，但前车之覆，后车之鉴，对已有“前辈”产品进行“复盘”或也能给“后浪”带来一些借鉴作用。

总体来看，此前银行理财发行的养老类产品期限普遍偏短，且投资门槛、资产投向以及申赎规则等也与普通理财产品基本没有本质区别，同质化严重。业内人士表示，未来“真”养老理财落地后，产品期限需适当延长，同时可具备更为灵活、人性化的申赎机制以及尝试加入更多的非标、股权资产等，从而真正满足不同年龄客户群体的全生命周期投资需求。此外，虽然短期内影响或相对有限，但作为大规模的长线资金，养老理财的发展也可对资本市场起到显著的提振作用。

“前辈们”表现几何？

整体来看，普益标准发布的数据显示，截至10月，市场上共发行银行理财产品119744款，其中养老类理财产品仅406款，占比不足百分之一。而在这些养老类理财产品中，有198款来自理财子公司，占整体比例48.76%，其中招银理财发行152款，贡献了近八成份额。

期限方面则是以中短期为主，其中6个月-1年（含）产品占比最高，达到45.07%，1年-3年（含）占比28.82%，而3年-5年（含）及更长期限产品相对较少，分别为6.40%、2.46%。

结合具体产品来看，以四家试点机构（工银理财、建信理财、招银理财、光大理财）为例，此前各家的养老类产品主要为：工银理财的如意人生系列，建信理财的睿智稳健系列，招银理财的招睿颐养系列，以及光大

理财的阳光金颐享1号等。由于此前受监管部门窗口指导，银行及理财子公司发行的产品中均不得含有“养老”二字。

截至17日，工银理财的如意人生系列共存续产品18款，均为公募方式发行的固定收益类产品，其中1年期以内产品13款，占比72.2%；1-3年（含）产品2款，另还有3款3年期以上产品；整体期限普遍偏短。

其中，“如意人生IV开放净值型B款人民币理财产品”（3年以上）净值最高，风险等级为三级（中），每月10日开放申赎，11月10日的份额净值为1.2930，远超其余17款（净值均位于1.0000-1.1000之间）产品。

建信理财方面，当前共存续“睿吉”稳健系列产品18款，均为封闭式净值型的固定收益类产品，其中仅1款期限在1-3年之前，其余均在3年以上，同时产品表现也相对均衡，其中“睿吉”稳健（3年期）封闭式理财产品2020年第1期”净值最高，11月15日的份额净值为1.1172；资产净值为16.17亿元；其余17款净值则介于1.0647-1.1000之间。

值得一提的是，截至三季度末，“睿吉”稳健（3年期）封闭式理财产品2020年第1期”中有33.97%的资产投向了非标债权类资产。

招银理财方面，截至17日共存续招睿颐享系列产品58款，均为固定收益型产品，其中24款期限在6-12个月之间（占比41.38%）；30款在1-3年之间（51.72%），4款在3年以上（6.9%）。其中“招睿颐享两年定开1号增强型固定收益类理财产品”净值最高，11月9日的份额净值为1.1025，其余57款净值则介于1.0000-1.1000之间。

截至三季度末，该产品总份额为9.67亿份（每份份额面值1元），过去一年的年化收益率为7.48%，资产投向固收类产品占比为87.24%，混合类产品占比8.42%，另还有4.34%投向商品及金融衍生类产品。

光大理财的“阳光金颐享1号”产品则自2020年3月11日起开始运行，是投资周期为5年的固定收益类产品，风险等级为三级（中），今年以来投资回报为5.4057%，11月15日的份额净值为1.0939。

该产品采用“份额退还”设计，自第2年起，其每年向投资者退还初始投资份额的25%，在第5年将投资份额100%退还给投资者。截至三季度末，该产品投向固收类资产的比例为74.38%，另有24.9%投向公募资管产品。

普益标准研究员常菊表示，总体来看当前银行发行的养老型理财产品性质差异不大，其投资门槛、期限、资产投向以及收益率、申赎规则等方面也与大多数理财产品并无本质区别，存在较为严重的同质化问题。此外，已发行产品中中长期产品数量有限，与养老长期储备需求难以相匹配，也未明确界定以中老年客群为特定销售对象，没有真正体现出“养老”属性。

“后浪”将拥有怎样画像？

那么，未来真正的养老理财产品又该拥有怎样的画像？业内人士认为，一是产品期限应当适当延长，一般为5-7年期起步，国际上十年期以上的产品也非常普遍；同时产品的目标到期日也应为更丰富，从而满足不同年龄段客户群体的全生命周期投资需求。

二是具备更为灵活、人性化的申赎机制，在一定程度上满足客户流动性需求的同时，也要保证资金投资运作的长期性，例如可设置一定的提前赎回费率，引导客户长期持有。

三是具备经验丰富的投研团队，加大创新科技应用，优化投研人员配置，研发多元化资产配置策略，加强风险管控机制等。

四是可尝试加入更长期限的非标或股权资产，以及二级资本债和优先股等，在增厚收益的同时也可降低波动；此外，REITs资产运营周期较长且强制派息分红，也较为适合养老产品自身的风险收益以及长期配置需求。

银保监会近日还发布了《关于保险资金投资公募基础设施证券投资基金有关事项的通知》，同意保险资金投资公募REITs，引导长期资金入市。

值得一提的是，此前还有媒体获悉，四家试点公司在首批养老理财产品中将引入收益平滑基金机制。即先按照产品管理费收入的一定比例计提风险准备金，然后另外将一定比例的超额收益部分纳入收益平滑基金，来应对产品出现风险准备金无法覆盖亏损的情况，类似于“双保险”。

金融监管研究院院长孙海波表示，《通知》为银行理财子公司提供了一个全新的赛道，也符合国家第三养老支柱的长远规划。大概率在试点结束后，会逐步向其他理财子公司铺开。

常菊建议，从政策监管层面看，政府可发挥制度设计的优势，结合我国税收状况，逐步完善养老第三支柱的税收激励政策，给养老理财一定的税收优惠，从而激发居民储蓄养老的积极性。

“总体来看，养老产品是带有很强的保本性质产品，的确适合传统银行系的理财产品，也需要重视本金的理财产品，相比之下传统证监会公募基金资本实力相对较弱。”孙海波说。

长期资金入市有助资本市场发展

而作为潜力巨大的长线资金，发展养老理财或还可对我国资本市场起到一定促进作用。

银行业理财登记托管中心副总裁刘志勇表示，养老理财资金具备规模大、期限长的特点，在权益投资中能够发挥价值投资优势，降低股票换手率和资产价格的波动性，有效提高长期获取稳定收益的概率。“银行理财应抓住机遇，持续加大产品创新力度，布局养老金融产业，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求。”刘志勇说。

国元证券杨为敬也表示，未来随着养老理财产品的规模扩大和范围普及，以及我国资本市场的日趋成熟，居民愿意拿出更多资金投入养老理财产品中来。“这其实相当于在居民仍然高企的储蓄率中，盘活了一部分最难盘活的资金（老年人的积蓄），不仅会对中国股市起到显著提振作用，更有利于减轻我国政府的养老压力。”

社科院此前发布的《养老金发展报告2020》显示，截至2019年我国第二和第三支柱养老金总资产占股市市值的比例仅1.37%，与全球平均水平21.47%尚有较大差距。据光大证券王一峰推算，长期来看，第三支柱入市规模有望实现8.15万亿元-15.65万亿元；短期来看，第三支柱入市规模10年内有望达到0.52万亿元-4.08万亿元。

不过也有业内人士提醒到，虽然在产品正式落地前还暂时无法推测其拟投资方向及比例，但考虑到养老金追求稳健性和安全性的特点，以及我国股市的高波动率等，“预计该理财产品能够投资于股票市场的资金较为有限，短期内对股市的影响或还只是微乎其微”。杨为敬说。

值得注意的是，《通知》明确，试点期限暂定一年，试点阶段内单家试点工作的募集规模原则上不超过100亿元，也就是说，养老理财产品落地的第一年，四地四机构的募资总规模将会控制在400亿元之内。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99509>

(来源：新华社财经)

社会保障

江西：我省提高城乡居民养老保险待遇

今年5月，省人社厅、省财政厅联合下发《关于2021年提高城乡居民基本养老保险全省基础养老金最低标准的通知》，该《通知》明确，今年我省将继续加大对城乡居民基本养老保险基础养老金的投入，省财政支出增加3.2亿元，将我省基础养老金最低标准提高5元，这一举措将切实惠及527万待遇领取对象。

据了解，根据国家相关政策，省人社厅还鼓励引导各地结合实际自行提标。景德镇、鹰潭、赣州、南昌、九江、抚州、吉安市7个设区市，先后推动城乡居民基本养老保险基础养老金提标工作。如赣州市今年基础养老金从每年115元提高至135元，参保群众纷纷表示，“钱多了，养老更踏实，孩子们的负担也更轻了。”其他设区市也有整体提标计划，正在加紧推进。

截至目前，各地政府财政每年新增投入近7亿元，提高城乡居民养老保险待遇，惠及80个县（区）、337万待遇领取对象。通过省级层面及7个设区市共同推动，全省财政每年新增投入过10亿元，今年以来，城乡居民待遇领取水平提高10%以上。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99466>

(来源：江西省政府网站)

老年说法

破解“老人款陷阱”需监管合力

年近50岁的叔叔渴望恋爱，侄子假扮女性骗叔叔10万元；谎称能高价拍卖粮票、邮票、硬币、书画等藏品，200余名老人被骗633万元……骗子很猖獗，为何专盯老年人？老年人被诈骗案件频发，是否存在法律漏洞？记者对此进行了调查。

侄子变身叔叔的“新女友”

叔叔渴望成家，亲侄子却想趁机“捞”一把……近日，北京市三中院审理了这起诈骗案。50岁的张某单身多年，渴望找个知心人相守相伴。他想让20多岁的侄子小张帮他留意一下身边的女性，合适的可以介绍给他。小张见自己的叔叔求爱心切，便萌生了假扮女性骗叔叔的想法。2020年5月，小张用自己微信号主动添加张某的微信，谎称是其侄子的同事“王亚茹”，开始了和张某长达两个月的“恋爱”。

“恋爱”期间，小张多次以购买火车票、生病就医、女儿买手机等理由向张某索要钱款。为了这份来之不易的“爱情”，张某毫不犹豫地微信中给对方发了不少红包。眼见骗钱成功，小张很是得意，把这件事告诉了自己的女性朋友小陈。

几次转账后，张某有点不安，产生怀疑，小张为进一步取得张某的信任，便拜托小陈使用“王亚茹”的微信与张某进行语音聊天，承诺一定会给小陈好处。小陈觉得就是帮忙说几句话便答应了。事后，小张买了一部新手机送给小陈。有了小陈的语音“助力”，小张顺利地获取信任，二人的关系继续保持。

张某先后28次向小张转账94400元。直到某天，小张厌烦了张某催促见面的请求，也感觉要钱不如之前顺手，便拉黑了张某。

在多次联系“王亚茹”未果后，张某才意识到自己被骗了，到公安机关报案。公安机关于2020年11月和12月分别将小张和小陈抓获。最终二人因犯诈骗罪，被判处有期徒刑。

法官张瑞晨提醒，一些不法分子利用老年人渴望摆脱孤独的心理，以婚恋交友为名、通过甜言蜜语一步步“套牢”被害人实施犯罪。对于刚认识的陌生人，不能全盘托出自己的真实情况，应保持社交距离，以清醒的头脑进行交往。

谎称高价拍卖藏品诈骗老人

除了情感诈骗以外，投资理财也是老年人被骗的重灾区。

2018年3月至2019年5月，王某一伙儿给78岁的闻女士等老年人拨打电话，要求闻女士等人将收藏的粮票、邮票、硬币、书画等藏品带至王某公司，后虚构其能帮助闻女士等老人将收藏品以高价拍卖，骗取闻女士等200余名老年人共计633万余元。

庭审中，23名被告人对诈骗百余名老年人的犯罪事实供认不讳。经查，该犯罪团伙以“拍卖公司”名义诈骗百名老年人，谎称高价回收藏品，收取推广费、宣传费等费用。最终，法院以诈骗罪、强迫交易罪判处被告

人王某等23人有期徒刑15年至1年10个月，并处罚金。

老年人为什么容易被骗子盯上？北京市第二中级人民法院通过梳理2018年以来关于老年人投资经营纠纷的案件情况发现，该类纠纷9成以上非个案，案件常与非法吸收公众存款、集资诈骗、合同诈骗等刑事犯罪相关联。由于对理财投资专业知识不足，出于对高科技、贵重奢侈品等事物的不了解和盲目信任，当有理财年收益在8%以上甚至超过24%时，一些老年人出于对高额利益回报的贪念，很容易陷入高利陷阱。值得一提的是，由于多数老年人证据意识不强，不注意保存相关书面材料，导致举证困难，不但维权周期较长、难度也较大。即便能通过民事诉讼解决纠纷，也通常会遭遇人去楼空、无可执行的财产、诉讼请求难以充分有效实现的情况。

如何破解“老人款陷阱”

针对老年人遭遇诈骗维权难，记者采访了律师和法律专家。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，骗子利用老年人情感上的脆弱、孤独，利用老年人想发财致富的心理，推出各种针对老年人特点的、对号入座的诈骗话术、陷阱，这一现象暴露出监管部门的监管不力。市场监管部门、司法行政部门和其他部门要形成监管合力，打造老年人友好型的监管体制，要消除监管盲区、提升监管效能，形成信息共享、无缝对接的执法监管合作机制。人民法院受理保护老年人的案件，除了判案，还要做好以案释法的工作，另外可以给相关执法部门出具司法建议书，加大执法力度，消除监管盲区。

北京市京都律师事务所律师王馨全认为，由于老年人证据收集意识不强，被骗过程中多表现为“口头承诺”，没有文字聊天记录或者转账支付证明，所以在司法机关受理案件时，常因为没有证据不予立案。对此王律师认为，对于有多位老年人报案被骗的情况，相关司法行政部门可以为他们提供一些便利，比如法律咨询或者证据搜集的相关指导。

如何保护老年人的合法财产权？北京市京都律师事务所律师贾志恒认为，应增加老年人的法律意识：当签订养老、理财等协议时最好有专业人士把关；妥善保管存款凭证、房屋产权证等，不要轻易交给别人。

为了构筑反诈反诈的“防火墙”，有关部门正在积极应对。今年4月26日，公安部推出了国家反诈中心App；5月12日，公安部刑侦局官方微博发布了《防范电信网络诈骗宣传手册》。各地公安机关积极向老年群众宣讲如何预防电信网络诈骗的相关知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99482>

(来源：今晚报)

政府购买服务

河南：洛阳职业技术学院康复养老生产性实训基地设备采购项目-公开招标公告

项目概况

洛阳职业技术学院康复养老生产性实训基地设备采购项目招标项目的潜在投标人应在洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）获取招标文件，并于2021年12月09日09时05分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：洛采公开-2021-410
2. 项目名称：洛阳职业技术学院康复养老生产性实训基地设备采购项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：11,785,305.00元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	洛直政采招标(2021)1119号	洛阳职业技术学院康复养老生产性实训基地设备采购项目	11785305	11785305

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

本项目共分1个标段，本次共采购180余类设备，满足康复评定等11个功能区需求；具体数量及技术参数详见招标文件

6. 合同履行期限：90日历天
7. 本项目是否接受联合体投标：否
8. 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

节能环保产品优先采购，支持中小企业（监狱企业、残疾人福利性单位）

3. 本项目的特定资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策满足的资格要求：节能环保产品优先采购，支持中小企业（监狱企业、残疾人福利性单位）

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 投标人应具有独立承担民事责任能力，具有有效的营业执照。

3.2 所投产品属于医疗器械的，供应商是生产商的须提供符合经营范围的医疗器械注册证及医疗器械生产许可证，供应商是经销商的须提供符合经营范围的医疗器械经营许可证及医疗器械备案凭证，并提供生产商的医疗器械注册证扫描件。

3.3 投标人须提供2020年度经第三方审计机构出具的财务审计报告或经审计的财务报表，成立不足一年的，提供自成立以来以来的财务报表。

3.4 投标人须提供自2021年1月以来任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料：主要是指投标人缴纳增值税或企业所得税的凭据（完税证明或电子缴费凭证），缴纳社会保险的凭据（完税证明或电子缴费凭证或专用收据或社会保险缴纳清单等）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

3.5 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕15号）被列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”的（指政府采购行政处罚有效期内），被列入中国执行信息公开网（http://shixin.court.gov.cn/），也即全国法院失信被执行人名单信息公布与查询网“失信被执行人”的、被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn/）“重大税收违法案件当事人名单”的投标人将被拒绝参加投标（投标人无须提供相关证明资料）。

三、获取招标文件

1. 时间：2021年11月19日至2021年11月25日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）

3. 方式：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）上获取。请在“洛阳市电子招投标交易平台（http://www.lyggzjy.cn/TPBidder/）”进行用户注册，办理数字证书后下载招标（采购）文件。如投多个标段（包），则应就所投每个标段（包）分别下载。联合体投标的，由联合体牵头人完成招标（采购）文件下载。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“主体注册CA办理”和“洛阳政府采购系统操作手册（供应商用）”。

4. 售价：0元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2021年12月09日09时05分（北京时间）

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）。获取招标（采购）文件后，请下载并安装最新版投标文件制作工具，制作电子投标（响应）文件，在投标截止时间前，上传加密的投标（响应）文件。供应商未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，洛阳市电子招投标交易平台将拒绝接收。

五、开标时间及地点

1. 时间：2021年12月09日09时05分（北京时间）

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心开标五室（洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼）。本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到现场参加开标会议，应在投标截止时间前，登录“不见面开标大厅”，在线准时参加开标活动并进行投标（响应）文件解密等。因供应商原因未能解密或解密失败的将被拒绝。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“洛阳市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（投标人）”。除电子投标（响应）文件外，投标时不再接受任何纸质文件、资料等。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《洛阳市政府采购网》、《洛阳市公共资源交易中心网》、《中国招标投标公共服务平台》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本次招标代理服务费由成交供应商支付。

2. 监管部门及其联系方式：

监督部门：洛阳市财政局

监督电话：0379-63221264

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：洛阳职业技术学院

地址：洛阳市伊滨区科技大道6号

联系人：赵先生

联系方式：13938897710

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南华明工程造价咨询有限公司

地址：洛阳市涧西区南昌路165号港兴大楼三楼

联系人：赵先生

联系方式：0379-61126788

3.项目联系方式

项目联系人：赵先生

联系方式：0379-61126788

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99501>

(来源：中国政府采购网)

山东：邹平市社区养老服务设施委托运营项目公开招标公告

项目概况：

邹平市社区养老服务设施委托运营项目招标项目的潜在投标人应在本项目实行网上下载采购文件。完成注册并完善信息的供应商可直接登录滨州邹平市公共资源交易平台（<http://jypt.bzggzjyj.cn/zpweb/>）针对本项目下载采购文件，未办理注册的投标供应商请仔细阅读《关于建设工程投标企业、政府采购供应商网上注册的公告》（滨州市公共资源交易中心网站→通知公告）并通过滨州市公共资源交易中心网站“政务大厅—企业入口”栏目免费注册。其他说明：除采购人自行委托项目外，政府采购项目将同时在山东省政府采购信息公开平台（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）上进行项目立项、备案信息、确定结果、录入合同等相关程序操作。该种情况下，投标供应商在投标报价前需要完成在山东省政府采购信息公开平台的登记注册工作，并务必确保登记的统一社会信用代码等信息与滨州市公共资源交易平台一致，否则无法有效地参与采购活动及办理相关程序。具体登记注册事宜请各投标供应商联系山东省政府采购信息公开平台自行办理。获取招标文件，并于2021-12-0909:00:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：项目编号：SDGP371626202102000379项目名称：邹平市社区养老服务设施委托运营项目预算金额：304.5万元最高限价：无采购需求：

标的	标的名称	数量	简要技术要求或服务要求	本包预算金额（单位：万元）	
A01	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A01包	1	规划要求配建的新城中央南门西侧公共服务用房一、二、三层服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	90.000000	
A02	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A02包	1	规划要求配建的齐星玫瑰园西侧沿街房服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	6.000000	
A03	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A03包	1	规划要求配建的邹平汽车站对面齐明天成苑沿街房（黄山五路88号）服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	60.000000	
A04	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A04包	1	规划要求配建的国际商贸城服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	15.000000	
A05	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A05包	1	规划要求配建的香槐广场南门沿街房服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	4.500000	
A06	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A06包	1	规划要求配建的黛溪商场中段沿街房一、二楼服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	105.000000	
A07	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A07包	1	规划要求配建的星河上城日间照料中心服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	24.000000	
A08	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A08包	1	规划要求配建的原国税局沿街房服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	0.000000	
A09	邹平市社区养老服务设施委托运营项目A09包	1	规划要求配建的华洋家居广场服务点托管给专业居家和社区养老服务机构。	0.000000	

合同履行期限：自合同签订之日起10年本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求：财库【2020】46号、财库【2014】68号、财库【2017】141号、财库【2004】185号、财库【2006】90号、公开招标文件等。3、本项目的特定资格要求：①具有承担本项目能力的国内企业法人或其他组织；②本项目不接受联合体报价。

三、获取招标文件：1.时间：2021年11月19日9时0分至2021年11月25日17时0分，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）2.地点：本项目实行网上下载采购文件。完成注册并完善信息的供应商可直接登录滨州邹平市公共资源交易平台（<http://jypt.bzggzjyj.cn/zpweb/>）针对本项目下载采购文件。未办理注册的投标供应商请仔细阅读《关于建设工程投标企业、政府采购供应商网上注册的公告》（滨州市公共资源交易中心网站→通知公告）并通过滨州市公共资源交易中心网站“政务大厅—企业入口”栏目免费注册。其他说明：除采购人自行委托项目外，政府采购项目将同时在山东省政府采购信息公开平台（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）上进行项目立项、备案信息、确定结果、录入合同等相关程序操作。该种情况下，投标供应商在投标报价前需要完成在山东省政府采购信息公开平台的登记注册工作，并务必确保登记的统一社会信用代码等信息与滨州市公共资源交易平台一致，否则无法有效地参与采购活动及办理相关程序。具体登记注册事宜请各投标供应商联系山东省政府采购信息公开平台自行办理。3.方式：拟参加本项目投标的供应商请于本公告发布之日起至2021年11月25日17:00止登录滨州邹平市公共资源交易平台（<http://jypt.bzggzjyj.cn/zpweb/>）免费下载本项目的电子采购文件（文件格式为.BZZF），逾期将无法下载。投标供应商必须登录滨州市公共资源交易平台系统下载采购文件，下载操作将自动记录。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。4.售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2021年12月9日9时0分（北京时间）2.开标时间：2021年12月9日9时0分（北京时间）2.开标地点：①、加密的电子投标文件通过滨州市公共资源交易平台（<http://jypt.bzggzjyj.cn/zpweb/>）“上传投标文件”栏目上传。②、本项目采用“不见面开标”，投标人在规定时间内进行远程解密。

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜：无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：邹平市民政局地址：邹平县(邹平市民政局)联系方式：05434267539(邹平市民政局)2、采购代理机构名称：山东国工项目管理有限公司地址：山东省滨州市邹平县（区）黛溪街道办事处黄山三路54号沿街房1号楼101铺联系方式：187543219553、项目联系方式项目联系人：柏河联系人电话：18754321955

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99497>

(来源：中国政府采购网)

江苏：昆山市周市基础建设开发有限公司陆杨养老中心智能化公开招标公告

项目概况

陆杨养老中心智能化招标项目的潜在投标人应在昆山市高新区虹桥路1168号二楼代理部获取招标文件，并于2021年12月08日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JSJC-2021-KS-G-075

项目名称：陆杨养老中心智能化

预算金额：79.0887380万元（人民币）

采购需求：

/

合同履行期限：/

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

/

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021年11月18日至2021年11月24日，每天上午9:00至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼代理部

方式：现场购买

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月08日14点00分（北京时间）

开标时间：2021年12月08日14点00分（北京时间）

地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

受昆山市周市基础建设开发有限公司委托，江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司对其所需采购的陆杨养老中心智能化项目进行公开招标。欢迎有资格的供应商前来参加投标。

一、采购编号：JSJC-2021-KS-G-075

二、采购内容：陆杨养老中心智能化

三、交货期：30日历天。

四、报名资料

本项目采用资格预审，投标单位须将以下证明文件复印件单独装订成册，一式两份，加盖投标单位公章，在报名时间截止前提交给招标代理公司。原件（或公证件原件）必须带到报名现场，审查后退还，以原件（或公证件原件）为准。资格审核不通过的投资单位不得报名购买招标文件。

1. 投标单位具有独立承担民事责任的能力；（提供法人或者其他组织的三合一营业执照副本）
2. 投标单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 投标单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 投标单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 投标单位参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 1-5项提供承诺函（格式自拟）
6. 非法人（或负责人）亲自到场的，还须提供授权委托书、授权人身份证复印件、被授权人身份证证明及近六个月社保证明；
7. 本项目不接受联合投标。

注：投标人要充分考虑到知识产权问题，应保证采购单位免除且承担由于投标人在其本国使用该项目的材料和设计或其任何一部分而引起第三方提出的侵犯专利权、商标权或工业设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等，以及采购单位为此而产生的损失和损害、费用和支出（包括律师费）。

五、招标文件发售信息

1、出售日期：2021年11月18日-2021年11月24日（每日上午9:00—11:30，下午13:30—16:30，北京时间、节假日除外）。

2、售价：人民币伍佰元整，售后不退。

3、交款方式：当场现金交纳。

六、投标文件接收信息

1、开始接收时间：2021年12月08日13:30（北京时间）

2、截止接收时间：2021年12月08日14:00（北京时间）

注：如未按招标文件要求提交投标文件，则视为无效投标。

3、递交地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

4、接收人：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

七、开标有关信息

1、开标时间：2021年12月08日14:00（北京时间）

2、开标地点：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

3、纸本投标文件：一式两份（一正一副）

勘察现场：各投标单位可自行联系采购人到达现场进行现场勘察，所产生的费用由投标单位自理。

5、中标服务费：由中标单位支付按差额定率累进法（以预算金额100万元以内1.5%、100~500万元1.1%、500~1000万元0.8%、1000-5000万元收取0.5%），不足叁仟元的按叁仟元计取并支付。（保证金收款账户名：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司昆山分公司，

收款账户号：3225019864850000663，开户行：中国建设银行股份有限公司昆山春晖路支行）

八、预算价及投标保证金

1、预算金额：790887.38元，人民币：柒拾玖万零捌佰捌拾柒元叁角捌分

2、投标保证金：人民币壹万壹仟元整（¥11000.00）

3、保证金缴纳：以转账方式缴纳

交纳截止时间：2021年12月07日15:00（北京时间）前须到达指定帐号。

保证金收款账户名：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司昆山分公司，

收款账户号：3225019864850000663，开户行：中国建设银行股份有限公司昆山春晖路支行；投标保证金汇款主体必须与投标单位一致，不接受其他方式缴纳，如未交纳，视为无效投标。

九、采购单位：昆山市周市基础建设开发有限公司

联系人：顾晓峰联系电话：0512-55111309

十、招标代理机构名称：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

地址：昆山市高新区虹桥路1168号二楼邮政编码：215300

联系人：徐志华联系电话：0512-50153151

备注：请贵单位领取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制响应文件，并按以上确定的时间、地点准时参加开标。

江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

2021年11月18日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：昆山市周市基础建设开发有限公司

地址：昆山市

联系方式：联系人：顾晓峰联系电话：0512-55111309

2. 采购代理机构信息

名称：江苏嘉加诚工程投资咨询有限公司

地址：昆山市高新区虹桥路1168号二楼

联系方式：联系人：徐工联系电话：0512-50153151

3. 项目联系方式

项目联系人：徐工

电话：0512-50153151

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99495>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：古浪县民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目公开招标公告

古浪县民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心网站（<http://gzjy.gswuwei.gov.cn/>）下载招标文件。获取招标文件，并于2021-12-10 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSQL-ZC-2021-025

项目名称：古浪县民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目

预算金额：550(万元)

最高限价：500(万元)

采购需求：第一包：为经济困难失能和部分失能老年人采购一批智能化设备和老年用品。（具体详见招标文件）第二包：为经济困难失能和部分失能老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等服务。（具体详见招标文件）

合同履行期限：30日历天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2. 第一包：投标企业须为能提供本项目采购内容的生产厂家或经销商；第二包：投标人须为独立法人资格，经营范围含有家政服务或居家养老；3. 投标人须未被列入“信用中国”网记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录名单；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准，需提供的证明材料必须有信用截图或者信用报告。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。（注：投标人需提供的证明资料必须列明有信用截图或者信用报告均可。“信用中国”及“中国政府采购网”网页截图时间以网页显示的查询时间为主，以上截图时间为公告发布之日起至投标截止前内有效，截图未显示时间或时间超出所要求的时间范围的均视为无效投标）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-11-19至2021-12-10，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心网站 (<http://gzjy.gswuwei.gov.cn/>) 下载招标文件。

方式：凡有意参加投标者，请在武威市公共资源交易中心网站上注册，并获取数字证书，方可办理业务。完成网员注册后，必须通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录武威市公共资源交易中心(gzjy.gswuwei.gov.cn)，明确所投标段，获取招标文件。招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-12-1009:00

地点：投标人需在投标文件递交截止时间前将生成的gpt格式加密投标文件上传至“甘肃省公共资源交易电子服务系统（V2.0）武威市”。若在投标文件递交截止时间前未成功上传，则视为未按时递交投标文件。开标时，投标人登录甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道—电子开评标系统，按照开标流程在规定时间内完成解密等其他开标操作，因投标人自身原因导致解密失败的，视为无效投标。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一)、项目需要落实的政府采购政策：(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)中规定的中小企业扶持政策。(2)《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)中规定的监狱企业扶持政策。(3)《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)中规定的残疾人福利性单位扶持政策。(二)投标保证金账户、金额及缴纳方式本项目缴纳投标保证金：第一包：40000.00元(肆万元整)第二包：20000.00元(贰万元整)缴纳方式：(下列方式任选一种)方式一：投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行和缴款账号：以收到短信或电子服务系统中显示的开户银行和账号为准。缴纳截止时间：确保在开标前成功缴纳即可注意事项：(1)投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统(V2.0)，查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送开户银行和缴款账号(也可在电子服务系统中查询)，投标人根据账号信息缴纳保证金。(2)因同一项目不同标段的缴款账号不同，投标人参与两个及以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款账号逐笔缴纳保证金。(为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息)(3)缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。方式二：投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司或兰州银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：确保在开标前成功办理即可。中国银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259537兰州银行投标保证金业务咨询电话：0935-2259317

①武威市公共资源交易网：<http://gzjy.gswuwei.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：古浪县民政局

地址：甘肃省古浪县世纪路政府办公楼

联系方式：17709351277

2.采购代理机构信息

名称：甘肃全隆项目管理有限公司

地址：甘肃省武威市凉州区海藏路天一财富广场6号楼商业8层25号

联系方式：13893557892

3.项目联系方式

项目联系人：张生全

电话：16609353866

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99496>

(来源：中国政府采购网)

福建：寿宁县民政局关于寿宁县区域性养老服务中心电梯采购项目货物类采购项目招标公告

项目概况

受寿宁县民政局委托，福建安华发展有限公司对[350924]AHG[GK]2021016、寿宁县民政局关于寿宁县区域性养老服务中心电梯采购项目货物类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

寿宁县民政局关于寿宁县区域性养老服务中心电梯采购项目货物类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-12-0910:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350924]AHG[GK]2021016

项目名称：寿宁县民政局关于寿宁县区域性养老服务中心电梯采购项目货物类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：300000元

包1：

合同包预算金额：300000元

投标保证金：6000元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	A02051228-电梯	电梯	1(台)	否	详见招标文件	300000

合同履行期限：详见招标文件

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

包1

(1)明细：落实政府采购政策的证明材料(专门面向中小企业采购)描述：1、根据财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号)的规定：本项目只接受中小微企业前来投标；供应商须提供《中小企业声明函》。供应商应认真对照《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)规定的划分标准，准确划分企业类型。2、监狱企业视同小型、微型企业，供应商为监狱企业的，可不提供中小企业声明函，但须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。3、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，供应商为残疾人福利性单位的，可不提供中小企业声明函，但须提供的《残疾人福利性单位声明函》。※供应商应按照响应文件格式规定提供。

(如属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)

3.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料描述：①具备履行合同所必需的供应商提供办公场所的场地证明材料(属于自有产权的提供产权证复印件；非自有产权的提供场地租赁合同复印件，租赁期限不少于一年)；②具备专业技术能力提供负责本项目的主要人员的名单、联系电话及人员相关证书；

(2)明细：招标文件规定的其他资格证明文件描述：投标人若为电梯制造商的应提供特种设备制造许可证或生产许可证(电梯类)，资质达到B级或以上；投标人若为经销商的应提供电梯制造商特种设备制造许可证或生产许可证(电梯类)，资质达到B级或以上。2、投标人需具有B级或以上特种设备安装改造维修许可证(电梯类)。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)节能产品，适用于(合同包1)，按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于(合同包1)，按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于(合同包1)。小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号)，适用于(合同包1)。监狱企业，适用于(合同包1)。促进残疾人就业，适用于(合同包1)。信用记录，适用于(合同包1)，按照下列规定执行：(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过

上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。（3）根据《宁德市财政局关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》宁财购【2021】14号文规定，本年度在组织开展的政府采购活动时，因疫情影响享受缓缴或免缴社保、税款的企业，无法提供相关社保、税收缴纳证明材料的，提供有关情况说明及佐证情况说明的证明材料视同社保、税收缴纳证明材料提交完整。

四、获取招标文件

时间：2021-11-18 17:00至2021-12-03 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件（请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-09 10:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

福建省宁德市寿宁县鳌阳镇胜利街128号公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

/

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：寿宁县民政局

地址：寿宁县胜利街60号

联系方式：13859676596

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建安华发展有限公司

地址：漳州市龙文区福建省漳州市龙文区迎宾大道226号鸿达嘉园503、505、506室

联系方式：0593-2971077

3.项目联系方式

项目联系人：小倪

电话：0593-2971077

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建安华发展有限公司

福建安华发展有限公司

2021-11-18

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99494>

（来源：中国政府采购网）

广东：广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标公告

项目概况

广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目招标项目的潜在投标人应在广州市东风东路555号粤海集团大厦2204获取招标文件，并于2021年12月09日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440118-2021-06254

项目编号：202106018906015

项目名称：广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：8,084,400.00元

采购需求：

合同包1(广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)：

合同包预算金额：8,084,400.00元

品目号	品目名称	采购数量	(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目	1(项)	详见采购文件	8,084,400.00	8,084,400.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：15年

二、申请人的资格要求：

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；分支机构投标的，必须由总公司（总所）授权，并提供以下材料：

- 具有独立承担民事责任的能力（提供法人营业执照或者其他组织登记文件等证明文件，自然人的身份证明，分支机构投标的，须同时提供总公司（总所）及分支机构登记文件）；
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供本年度财务状况报告（未完成编制的可提供上一年度，新成立单位可提供成立至今）或基本开户行出具的资信证明；分支机构投标的，提供总公司（总所）或分支机构的上述文件）；若已对接“粤省事”“粤商通”“粤信签”等系统的，可提供书面承诺声明函（格式自拟）。

3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；分支机构投标的，提供总公司（总所）或分支机构的上述文件）；若已对接“粤省事”“粤商通”“粤信签”等系统的，可提供书面承诺声明函（格式自拟）。

4) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（填写招标文件格式4资格声明函）；

5) 提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（填写招标文件格式4资格声明函）；

6) 符合法律、行政法规规定的其他条件（填写招标文件格式4资格声明函）。

7) 未列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录（分支机构投标的，总公司（总所）及分支机构均须满足上述要求）。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市增城区中新镇综合养老服务中心（颐康中心）运营管理服务项目)特定资格要求如下：

(1) 本合同包不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年11月19日至2021年11月25日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月09日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

1. 供应商应在投标截止前完成广东省政府采购网（gdgpo.czt.gd.gov.cn）上的供应商注册工作。

2. 递交投标文件时间：2021年12月9日09时00分至2021年12月9日09时30分

3. 获取招标文件注意事项：

方式一、供应商可以携带填写完成的《获取文件登记表》（打印版一份，可不盖章）至广州市东风东路555号粤海集团大厦2204进行现场登记；

方式二、（1）供应商填写完成的《获取文件登记表》发送至邮箱gzqunsheng@gzqunsheng.com，邮件主题简要注明项目名称与单位名称；（2）根据上述邮箱回复的银行账号或微信收款码缴费，缴费时备注供应商名称，并把缴费截图发回上述邮箱；（3）我司收到缴费截图后将开出收费凭证及采购文件发回供应商邮箱即登记完成。

《获取文件登记表》（WORD版）（版本从www.gzqunsheng.com/常用文件一栏下载）

4. 本项目不举行集中答疑会，投标人如有疑问请以书面形式向采购代理机构咨询。

5. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目采购文件进行公示，公示期为本公告期限，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向我采购代理机构提出质疑。

6. 本项目的有关公告会在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(gdgpo.czt.gd.gov.cn)、广州群生招标代理有限公司网站(www.gzqunsheng.com)上公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市增城区中新镇人民政府

地址：广州市增城区中新镇中福路30号

联系方式：020-82866202

2. 采购代理机构信息

名称：广州群生招标代理有限公司

地址：广东省广州市越秀区东风东路555号粤海集团大厦2204

联系方式：020-83812782

3. 项目联系方式

项目联系人：廖先生

电话：13422115547

广州群生招标代理有限公司

2021年11月18日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99493>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考